Actievoorwaarden Voordeelmaatjes

Hieronder vind je de actievoorwaarden die gelden voor de Actie Voordeelmaatjes (hierna: 'Actie').

1. Algemeen

1.1. Deze Actie wordt aangeboden door DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Buitenruststraat 10, 4337 EH te Middelburg, hierna te noemen 'DELTA'.
1.2. Deze Actie loopt vanaf 1 maart 2026 tot het moment waarop DELTA de Actie beëindigt of wijzigt.
1.3. Door gebruik te maken van deze Actie aanvaard je deze actievoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.
1.4. Deze Actie is bedoeld voor bestaande particuliere energieklanten van DELTA (hierna: 'Deelnemer') die nieuwe particuliere energieklanten (hierna 'Introducé') aanbrengen. De Deelnemer krijgt hiervoor een beloning en de Introducé profiteert van een aantrekkelijke loyaliteitskorting.
1.5. DELTA is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel zonder opgave van reden deze Actie met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. Wijzigingen en/of aanvullingen worden gepubliceerd via: deltaenergie.nl/voorwaarden/E1_04C_191_AV

2. Deelname Actie

2.1. Deelname is alleen mogelijk en geldig als
   a. zowel Deelnemer als de Introducé 18 jaar of ouder zijn;
   b. de Introducé een aansluiting voor stroom en/of gas heeft in Nederland;
   c. de Introducé de laatste 6 maanden voor de startdatum van de overeenkomst voor levering van stroom en/of gas geen klant is geweest bij DELTA voor stroom en/of gas;
   d. de Introducé binnen 180 dagen succesvol kan worden aangemeld en levering van energie kan plaatsvinden.
2.2. Het is voor Deelnemer niet mogelijk om zichzelf aan te brengen als Introducé. Dat betekent dat je niet meerdere aansluitingen kan registreren onder dezelfde naam en/of e-mailadres of kan deelnemen met hetzelfde adres. Je mag wel je partner, kind, familie en vrienden aanbrengen als Introducé, mits deze op een ander adres wonen.
2.3. Er geldt geen maximum voor het aantal Introducés die een Deelnemer kan aanmelden.
2.4. Voor deelname aan de actie zijn geen kosten verschuldigd.
2.5. De Actie is niet geldig in combinatie met andere acties, kortingen of actieproducten.

3. Hoe werkt de Actie?

3.1. Deelnemer brengt een Introducé aan via deltaenergie.nl/voordeelmaatjes. Indien de voorgestelde Introducé vervolgens ingaat op de Actie en een overeenkomst met vaste leveringsprijzen voor 1 of 3 jaar aangaat bij DELTA, dan ontvangt:
   • Deelnemer de beloning (zie artikel 4)
   • de Introducé een loyaliteitskorting (zie artikel 5).
3.2. DELTA draagt geen verantwoordelijkheid over eventuele toestemming van de Introducé om door de Deelnemer, in welke vorm dan ook, uitgenodigd te worden voor de Actie. Deelnemer vrijwaart DELTA voor aanspraken terzake.
3.3. DELTA draagt geen verantwoordelijkheid over eventuele fiscale aspecten die betrekking hebben op de beloningen die aan de Deelnemer worden overgemaakt. Eventuele verschuldigde (inkomsten)belasting is voor rekening en risico van de Deelnemer zelf.
3.4. Deelnemer wordt door DELTA persoonlijk per e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan de Actie. In deze e-mail zit een knop om naar de actiepagina te gaan. Op de actiepagina kan de Deelnemer een link genereren en deze via o.a. Whatsapp of e-mail delen met familie, vrienden, kennissen. De voorgestelde Introducé klikt op de gedeelde link en kan zich vervolgens aanmelden voor een 1 of 3-jarige overeenkomst met vaste leveringsprijzen.
3.5. Het is belangrijk dat via de knop in de e-mail van DELTA deelgenomen wordt aan de Actie, want daarmee wordt de bestaande klant herkent in het vervolgproces. Deze e-mail daarom niet verder doorsturen. De voorgestelde Introducé dient zich ook aan te melden via de link die door de Deelnemer is gedeeld.
3.6. Wanneer bovenstaande werkwijze niet wordt gevolgd, is het niet mogelijk de beloning uit te betalen en/of de loyaliteitskorting te verrekenen wanneer de voorgestelde Introducé ook daadwerkelijk klant van DELTA wordt.

4. Beloning Deelnemer

4.1. Deelnemer heeft recht op een beloning van maximaal € 200,- indien de door de Deelnemer aangebrachte Introducé voor een overeenkomst voor stroom en gas voor 1 of 3 jaar kiest, de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voor de betreffende overeenkomst is verlopen en de levering van energie aan de Introducé door DELTA gestart is. Wanneer de Introducé enkel klant wordt voor stroom óf gas voor 1 of 3 jaar is de beloning respectievelijk € 80,- bij stroom en € 120,- bij gas.
4.2. Uitbetaling van de beloning vindt alleen plaats wanneer:
   a. er is voldaan aan de voorwaarden van deze Actie;
   b. deelname heeft plaatsgevonden zoals beschreven bij artikel 3;
   c. zowel de Deelnemer als de Introducé klant van DELTA zijn (geworden) en de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voor de betreffende overeenkomst is verlopen en de levering van energie aan de Introducé gestart is.
4.3. Vanuit privacy oogpunt communiceert DELTA niet over de voortgang van de aanvraag van de Introducé. De Deelnemer ontvangt wel een bevestiging per e-mail wanneer de overeenkomst van de aangebrachte Introducé daadwerkelijk gestart is en de uitbetaling plaats kan vinden. De Deelnemer ontvangt hiervoor ook een creditnota.
4.4. De uitbetaling van de beloning vindt plaats binnen 4 weken na ontvangst van de creditnota. Het bedrag wordt op het bij DELTA bekende rekeningnummer uitbetaald. Wanneer er op moment van uitbetaling sprake is van een betalingsachterstand wordt het uit te betalen bedrag eerst verrekend met openstaande facturen.

5. Loyaliteitskorting Introducé

5.1. De aangebrachte Introducé gaat een overeenkomst met vaste leveringsprijzen aan voor 1 of 3 jaar vanaf de datum dat de levering start. Als onderdeel van de Actie heeft de Introducé recht op een loyaliteitskorting van € 200,- bij een overeenkomst voor 1 of 3 jaar voor stroom én gas. De loyaliteitskorting bij een overeenkomst voor enkel stroom is € 80,- en bij een overeenkomst voor enkel gas is de loyaliteitskorting € 120,-.
5.2. De Introducé heeft recht op de loyaliteitskorting aan het einde van de contractduur. Bij een overeenkomst voor 1 jaar wordt de loyaliteitskorting aan het eind van het contractjaar verrekend op de jaarnota. Bij een overeenkomst voor 3 jaar wordt de loyaliteitskorting in drie gelijke delen aan het eind van elk contractjaar bij wijze van voorschot verrekend op de jaarnota.
5.3. De Introducé heeft geen recht op de loyaliteitskorting als de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of als er op het moment van uitkeren sprake is van een betalingsachterstand.
5.4. In het geval dat de Introducé de overeenkomst eerder beëindigt dan afgesproken, heeft DELTA het recht om reeds uitgekeerde loyaliteitskortingen terug te vorderen en toekomstig uit te betalen loyaliteitskortingen in te houden.

6. Aansprakelijkheid

6.1. DELTA is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten van de Deelnemer of de Introducé in het kader van de actie. DELTA is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Tevens is DELTA nimmer een vergoeding verschuldigd voor door Deelnemer of de Introducé in het kader van de actie gemaakte kosten.
6.2. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door DELTA in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de Deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitbetaling worden overgegaan of geld worden teruggevorderd en wordt eventuele schade verhaald.

7. Overige bepalingen

7.1. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw.
7.2. Dit aanbod geldt zolang de voorraad strekt. DELTA heeft het recht om de aanmelding van de Introducé te weigeren als blijkt dat er niet voldoende volumes ingekochte stroom en gas beschikbaar zijn. In dat geval wordt de Introducé persoonlijk geïnformeerd.
7.3. Door gebruik te maken van deze Actie kiest de Introducé ervoor om alle correspondentie van DELTA per e-mail te ontvangen.
7.4. De Introducé kiest door gebruik te maken van deze Actie voor betaling via automatische incasso.
7.5. Bij aanmelding garandeert de Introducé dat alle verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn alvorens deel te nemen aan deze Actie.
7.6. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
7.7. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 maart 2026.

Versienummer: E1_04C_191_AV_V1