

Actievoorwaarden 'Verplaats je verbruik'

1. Algemeen

- 1.1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de proef 'Verplaats je verbruik' van DELTA Energie B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Buitenruststraat 10, 4337 EH te Middelburg (verder te noemen 'DELTA').
- 1.2. Gedurende de proef 'Verplaats je verbruik' vragen wij klanten met en zonder zonnepanelen om stroom te verbruiken op momenten dat de zonnepanelen in de deelnemende gemeenten ook veel stroom opwekken. Bij deelname vragen wij je om jouw verbruik te verplaatsen van de avond en nacht naar vooraf aangegeven tijdvakken op de dag. Deelnemers krijgen een mail op ca. 20 dagen in de periode van 1 mei tot en met 31 juli zodat ze weten wanneer (dag en tijdvak) ze hun verbruik kunnen verplaatsen. Het tijdvak kan variëren van 1 uur tot en met 5 uur en ligt altijd tussen 9 en 17 uur. Door deelname aan de proef, verklaren deelnemers in te stemmen met deze actievoorwaarden.

2. Actieperiode

- 2.1. 'Verplaats je verbruik' vindt plaats in de periode vanaf dinsdag 1 mei 2025 tot en met donderdag 31 juli 2025. DELTA behoudt zich het recht voor om 'Verplaats je verbruik' eerder te beëindigen. Wij zullen je daarover van te voren informeren.

3. Voorwaarde voor deelname

- 3.1. Je kunt alleen deelnemen aan 'Verplaats je verbruik' indien je:
 - Consumenten- of ZZP-klant bent van DELTA voor de levering van stroom;
 - een permanent woonadres hebt in de gemeente Veere, Schouwen-Duiveland of Tholen;
 - je je tijdens de actieperiode online hebt aangemeld voor de actie via deltaenergie.nl/proef;
 - DELTA de aanmelding heeft bevestigd;
 - een op afstand uitleesbare slimme meter hebt;
 - bereid bent om actief je verbruik te verplaatsen gedurende de proef (minimaal 5 van de 20 keer)
 - bereid bent mee te werken aan klantonderzoek gedurende en na afloop van de proef.
- 3.2. Voor deelname aan de proef zijn geen kosten verschuldigd.
- 3.3. Indien je niet meer aan bovengenoemde voorwaarden voldoet, kan DELTA je uitsluiten van (verdere) deelname aan de proef 'Verplaats je verbruik'.

4. Aanmelden en deelname

- 4.1. Op basis van de door jou gegeven toestemming aan DELTA leest Stedin de kwartierstanden van je slimme meter uit te gedurende de proefperiode: 1 mei tot en met 31 juli 2025 ter verificatie van deelname. Hiervoor is het nodig dat DELTA de unieke EAN-code van je aansluiting deelt met Stedin.
- 4.2. Deelname is pas definitief na ontvangst van de bevestiging van deelname.
- 4.3. Deelnemers krijgen bevestiging van hun deelname op uiterlijk maandag 28 april 2025. Voor de start van 'Verplaats je verbruik' ontvang je een e-mail met informatie voor deelnemers.
- 4.4. Deelnemers ontvangen tijdens en na afloop van de proef - tot uiterlijk 30 september 2025 - een aantal uitnodigingen voor klantonderzoek per mail om het verplaatste verbruik te analyseren en om te achterhalen wat veelvoorkomende redenen zijn van deelnemers om hun verbruik niet te kunnen of willen verplaatsen. De resultaten van dit klantonderzoek worden geanonimiseerd gedeeld met Stedin.
- 4.5. De op het aanmeldformulier uitgevraagde informatie over het wel of niet bezitten van een thuislaadpaal wordt slechts geanonimiseerd gedeeld met Stedin in de vorm van het percentage deelnemers dat wel/geen thuislaadpaal bezit. DELTA gebruikt deze gegevens voor het analyseren van het verplaatste verbruik en om te achterhalen of er verschillen zijn in verplaatst verbruik tussen deelnemers met en deelnemers zonder thuislaadpaal. Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.
- 4.6. Het maximaal aantal deelnemers van de proef is 700. DELTA behoudt zich het recht om de aanmeldingen te stoppen op het moment dat het maximum aantal is bereikt. Het aanmeldingsformulier zal dan ook van de site worden gehaald.
- 4.7. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door DELTA in het kader van deze proef worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot verstrekking van de vergoeding worden overgegaan en zal eventuele schade worden verhaald.
- 4.8. Wil je jouw deelname voortijdig stoppen? Dan kan dit door een e-mail te zenden naar actie@deltaenergie.nl.

5. Vergoeding

- 5.1. Na aanmelding voor de proef en bij deelname aan minstens 5 van de ca. 20 'Verplaats je verbruik' momenten krijgt de deelnemer eenmalig een vaste vergoeding van 10 euro en daarnaast bij een hoger verplaatst geaggregeerd verbruik dan 10.000 kWh over de hele periode van de proef een vergoeding van 3 euro per 10.000 kWh op basis van het gemiddelde totale verplaatste verbruik van alle deelnemers samen gedeeld door het aantal deelnemers. Een 'Verplaats je verbruik' moment is het moment waarop DELTA deelnemers aan de proef per mail vraagt de volgende dag het stroomverbruik te verplaatsen naar een bepaald tijdvak.
- 5.2. Deelnemers die de hele periode aan de proef deelnemen en minstens 5 van de 20 afroepmomenten hun verbruik verplaatsen krijgen hun vergoeding uiterlijk 3 maanden na afloop van de proef uitbetaald op het bij DELTA bekend rekeningnummer.

6. Contact

- 6.1. DELTA behoudt zich het recht voor om binnen 3 maanden na afloop van de proef contact op te nemen met een aantal deelnemers voor een testimonial, eventueel met een foto daarbij.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van DELTA is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen of verlies van data, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde uitgesloten.

8. Privacy

- 8.1. DELTA verzamelt en gebruikt persoonsgegevens van deelnemers aan de proef 'Verplaats je verbruik' uitsluitend voor de uitvoering en evaluatie van de proef. De gegevens worden gebruikt om het verbruik te analyseren, de effectiviteit van de proef te beoordelen en om inzicht te krijgen in de redenen waarom deelnemers hun verbruik wel of niet verplaatsen.
- 8.2. DELTA deelt de unieke EAN-code van je aansluiting met Stedin voor het uitlezen van de kwartierstanden van je slimme meter gedurende de proefperiode. Daarnaast worden de resultaten van het klantonderzoek en informatie over het bezit van een thuislaadpaal geanonimiseerd gedeeld met Stedin. Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.
- 8.3. De gegevens van het klantonderzoek en informatie met betrekking tot het bezit van een thuislaadpaal worden door DELTA niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het bepalen van het succes van de proef.
- 8.4. Deelnemers hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Voor meer informatie over hoe DELTA omgaat met persoonsgegevens, kunnen deelnemers de privacyverklaring raadplegen op www.deltaenergie.nl/privacyverklaring.

9. Slotbepalingen

- 9.1. DELTA is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving de proef 'Verplaats je verbruik' en/of de actievoorwaarden gedurende de looptijd van de proef te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden de proef 'Verplaats je verbruik' te staken, zonder dat DELTA daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. DELTA zal de proef 'Verplaats je verbruik' en/of de actievoorwaarden niet ten nadele van de deelnemer wijzigen.
- 9.2. Wijzigingen en/of aanvullingen worden bekendgemaakt via deltaenergie.nl/voorwaarden/proef.
- 9.3. Indien één of meer bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is DELTA gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 9.4. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.5. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de proef dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.
- 9.6. Van het bepaalde in deze actievoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 mei tot en met 31 juli 2025.

Versienummer: E1_04C_200_AV_V1