

Voorwaarden slimme meter en Verbruiksoverzicht

DELTA Energie B.V. (hierna 'DELTA')

Algemeen

DELTA heeft van uw netbeheerder bericht ontvangen dat er op uw leveringsadres een slimme meter aanwezig is voor stroom en/of gas. Een slimme meter wordt op afstand door DELTA uitgelezen zodat u nooit meer uw meterstanden hoeft door te geven.

U ontvangt elke maand een gratis verbruiksoverzicht van DELTA. In dit overzicht ziet u per maand hoeveel stroom en/of gas u heeft verbruikt en wat daarvan de kosten zijn. Uw totale jaarverbruik en de berekening van de definitieve kosten ontvangt u op uw jaarnota of eindnota.

Voorwaarden

- DELTA leest uw meter elke maand uit ten behoeve van het verbruiksoverzicht. Eenmaal per jaar leest DELTA de meterstanden uit om uw jaarnota op te maken.
- DELTA leest uw meter uit op de datum dat er een wijziging in de leveringsprijzen of (energie)belastingen plaatsvindt.
- Uw meterstanden worden ook opgehaald op de datum dat u een nieuw energiecontract afsluit bij DELTA of als uw energiecontract afloopt.
- DELTA leest de meter alleen uit ten behoeve van de verbruiksoverzichten en de jaar- of eindnota. De meetgegevens worden alleen aan uw netbeheerder verstrekt, dit is een wettelijke verplichting voor de energieleveranciers.
- DELTA bewaart de gegevens voor een periode van 36 maanden.
- U heeft het recht om de slimme meter administratief 'uit' te laten zetten. DELTA kan de meterstanden dan niet voor u uitlezen en u dient zelf de meterstanden door te geven als DELTA daar om vraagt. U ontvangt in dat geval ook niet het maandelijks verbruiksoverzicht.
- Het verbruiksoverzicht toont de gegevens over een volle maand. U ontvangt het overzicht in de daaropvolgende maand. Een voorbeeld: op 16 maart zijn er slimme meters geplaatst op uw leveringsadres. In mei ontvangt u het eerste verbruiksoverzicht over de maand april.
- U ontvangt de verbruiksoverzichten per e-mail of per post. U kunt de verbruiksoverzichten ook in MijnDELTA raadplegen.
- Als u voor een andere energieleverancier dan DELTA kiest ontvangt u automatisch geen verbruiksoverzicht meer van ons na uw overstap.
- Als u naar een andere woning verhuist stopt DELTA met het versturen van het verbruiksoverzicht. DELTA leest de meter voor de laatste keer uit ten behoeve van de eindnota.
- Als er in uw nieuwe woning een slimme meter is ontvangt u opnieuw het keuzeformulier. Hiermee kunt u de frequentie waarmee u het verbruiksoverzicht wenst te ontvangen wijzigen naar één maal per jaar. Maakt u geen keuze dan ontvangt u het verbruiksoverzicht elke maand.
- Een eerdere keuze kunt u wijzigen via onze Klantenservice.