

Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom en/of DELTA (Groen) Gas

Algemeen

Op de levering van DELTA Groene Stroom en/of DELTA Gas of DELTA Groene Stroom en/of DELTA Groen Gas voor consumenten door DELTA Energie B.V. (hierna: DELTA) zijn naast deze productvoorwaarden de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze productvoorwaarden voor. U heeft de voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag. U kunt ze ook vinden op deltaenergie.nl/downloads.

Deze productvoorwaarden en de afgesproken prijzen gelden als u een stroomaansluiting met een aansluitwaarde van maximaal 3x80 Ampère en/of een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 40 m³ (n) per uur heeft. Daarnaast neemt u stroom en/of gas af voor huishoudelijk verbruik.

Aanvang en duur van de leveringsovereenkomst

Een aanbieding voor een overeenkomst geldt zolang de voorraad strekt. DELTA heeft het recht om uw aanmelding te weigeren als blijkt dat er niet voldoende volumes ingekochte stroom en gas beschikbaar zijn. In dat geval wordt u persoonlijk geïnformeerd.

Overeenkomst voor bepaalde tijd

De overeenkomst voor de levering van DELTA Groene Stroom en/of DELTA Gas of DELTA Groen Gas start nadat wij uw aanmelding bevestigd hebben via de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding.

Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd hoort een vaste leveringsprijs. Deze geldt 1 of 3 jaar vanaf de datum dat de levering van stroom en/of gas start. Bij een aansluiting die nog in aanleg is start de vaste prijsperiode echter op de aangevraagde startdatum en niet op het moment dat de aansluiting in bedrijf komt.

Na afloop van deze periode wordt de leveringsovereenkomst omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringsprijs voor DELTA Groene Stroom en/of DELTA Gas resp. DELTA Groen Gas.

Overeenkomst voor onbepaalde tijd

DELTA Groene Stroom en/of DELTA Gas of DELTA Groene Stroom en/of DELTA Groen Gas kan ook worden afgenomen met een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De overeenkomst start nadat wij uw aanmelding bevestigd hebben via de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding. Bij deze overeenkomst hoort een variabele leveringsprijs.

Annuleren

U kunt de overeenkomst met DELTA tot uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst van de brief of e-mail met daarin de bevestiging van uw aanmelding kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Indien de levering tijdens deze 14 dagen bedenktijd op uw verzoek is gestart en u besluit alsnog uw aanvraag te annuleren, kan DELTA het verbruik over die periode en de vaste kosten in rekening brengen. Annuleren kan telefonisch via 0118 – 22 55 00, per e-mail via info@deltaenergie.nl of schriftelijk. Ons postadres is: DELTA Energie B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. U kunt ook het annuleringsformulier gebruiken (deltaenergie.nl/downloads).

Overstappen

DELTA regelt de overstap van uw oude leverancier naar DELTA binnen 90 dagen. Mocht het contract met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen binnen deze periode dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude leverancier. In rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen, teruggevorderde financiële cadeaus of welkomscadeaus alsmede teruggevorderde uitkeringen voor opzegvergoedingen door uw oude energieleverancier vergoedt DELTA niet tenzij anders vermeld bij het aanbod.

Einde van de overeenkomst

De leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen looptijd automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij u uiterlijk 30 kalenderdagen voor het einde van de looptijd van de leveringsovereenkomst te kennen heeft gegeven voor voortzetting geen prijs te stellen. Opzeggen, ook bij een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd, kan via een nieuwe energieleverancier of bij DELTA via telefoonnummer 0118 – 22 55 00, per e-mail via info@deltaenergie.nl of schriftelijk. Ons postadres is: DELTA Energie B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. Na de automatische verlenging is de leveringsovereenkomst maandelijks opzegbaar zonder opzegvergoeding.

Wij stoppen de levering van energie op de datum die u of uw nieuwe leverancier aangeeft. Houd daarbij wel rekening met de opzegtermijn. Deze is 30 dagen.

Opzegvergoeding

Heeft u met ons over de levering van stroom of gas een vaste prijs afgesproken en beëindigt u het contract eerder dan afgesproken, dan kunnen wij u een opzegvergoeding in rekening brengen. Zodra uw opzegging ons heeft bereikt, laten wij u weten wat de opzegvergoeding is die u ons verschuldigd bent. Als de definitieve einddatum van uw contract afwijkt van de einddatum die in uw opzegging stond, kan de definitieve opzegvergoeding anders zijn dan wij u eerder hebben aangegeven.

De hoogte van de opzegvergoeding berekenen wij als volgt:

Wij schatten in hoeveel stroom of gas wij bij voortzetting van het contract nog aan u zouden hebben geleverd. De hoeveelheid stroom berekenen wij aan de hand van de meest recent bij ons bekende standaardjaarafname en standaardjaarinvoeding (wij houden dus rekening met het te salderen volume uit zonnepanelen); de hoeveelheid gas berekenen wij aan de hand van het meest recente bij ons bekende standaardjaarverbruik. De genoemde hoeveelheden staan geregistreerd in het centraal aansluitingenregister (C-AR). Daarbij houden wij rekening met de verwachte spreiding van de hoeveelheid over de tijd.

De resulterende hoeveelheid stroom of gas vermenigvuldigen wij met het verschil tussen de met u afgesproken vaste prijs en de prijs van het zogenaamde referentieproduct. Dat is de prijs die wij rekenen voor nieuwe contracten voor een vergelijkbaar product op het moment dat wij uw opzegging of de mededeling dat u overstapt van uw nieuwe leverancier ontvangen. Over het berekende bedrag voor de opzegvergoeding zijn wij verplicht btw te heffen.

De prijs van het referentieproduct vindt u op deltaenergie.nl/opzegvergoeding. Als de met u afgesproken vaste prijs lager is dan de prijs van het referentieproduct, is de opzegvergoeding € 0,-. Een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u terugvinden in MijnDELTA of opvragen bij onze klantenservice.

Er zal geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht door DELTA, indien er sprake is van voortijdige beëindiging ten gevolge van:

- Annulering tijdens de 14 kalenderdagen bedenktijd
- Overlijden
- Verhuizing naar een woning zonder elektriciteits- of gasaansluiting, naar een verzorgingshuis of naar het buitenland.

Betaling

U kunt bij DELTA betalen via automatische incasso of door zelf over te maken. Bij automatische incasso vindt de afschrijving omstreeks de 28ste dag van maand plaats. Als u kiest voor zelf overmaken dient u de nota vóór de vervaldatum te betalen. Als uw maandelijkse termijnbedrag lager is dan € 10 maakt DELTA geen maandelijkse nota aan. Dit betekent dat de afrekening volledig via de jaar- of eindnota plaatsvindt, ook als er sprake is van een netto teruglevering voor stroom.

Administratiekosten

Ontvangt u de nota's per post en maakt u de maandelijkse termijnbedragen zelf over, dan brengen wij bij uw maandelijkse termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten hiervan vindt u in de prijzenfolder en op deltaenergie.nl/betalen. De administratiekosten worden op de jaar- of eindnota verrekend. Ontvangt u de post van DELTA via e-mail dan kunt u uw notabedrag overmaken via iDEAL, en bespaart u deze administratiekosten. Bij automatische incasso betaalt u evenmin administratiekosten.

Opwekkingsbronnen DELTA Groene Stroom

De door DELTA geleverde stroom is op een duurzame wijze opgewekt (bijvoorbeeld met wind, zon of biomassa). Indien DELTA ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed gelegen omstandigheden niet voldoende duurzaam opgewekte stroom beschikbaar heeft, dan wel in geval van DELTA in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij een door haar gekozen wijze van opwekking van duurzame stroom blijft inzetten (bijvoorbeeld als gevolg van grote prijsstijgingen), is DELTA gerechtigd het aandeel duurzame stroom voor de lopende leveringsovereenkomst procentueel te verminderen en aan te vullen met andersoortige (duurzame) stroom. In het stroometiket (deltaenergie.nl/stroometiket) is weergegeven hoe de stroom in het voorgaande kalenderjaar is opgewekt, en wat de verwachting van DELTA is voor de toekomst. U ontvangt het stroometiket bij uw jaarnota.

Herkomst DELTA Groen Gas

Het door DELTA geleverde groene gas is een mix van duurzaam geproduceerd gas (biogas) en CO₂ - gecompenseerd gas. Biogas wordt geproduceerd door vergisting van afvalproducten zoals mest, gft-afval of rioolslib. Om de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik te compenseren, koopt DELTA CO₂-certificaten aan waarmee wereldwijd duurzame energieprojecten gesteund worden om CO₂-uitstoot te verminderen. Aanvullend hierop levert DELTA een financiële bijdrage aan Zeeuwse natuur- en/of milieugroenorganisaties. DELTA is gerechtigd de samenstelling (zijnde de verhouding van CO₂-gecompenseerd gas vs biogas) van DELTA Groen Gas aan te passen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Bij uw jaarnota informeert DELTA u over de samenstelling van DELTA Groen Gas en de compensatie van de CO₂-uitstoot in het voorgaande kalenderjaar.

Herkomst DELTA Gas

Het door DELTA geleverde gas is aardgas. Aardgas is een fossiele brandstof.

Prijzen

Vaste of variabele leveringsprijzen

Bij een leveringsovereenkomst met een vaste leveringsprijs voor 1 of 3 jaar veranderen de leveringsprijzen niet gedurende de looptijd, ongeacht marktprijsontwikkelingen welke zich voordoen in de periode na de bevestiging van uw aanmelding. De vaste prijs geldt uitsluitend voor de leveringsprijs per leveringseenheid stroom (kWh) of gas (m³) en de vaste leveringskosten.

Alle overige prijsvariabelen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, energiebelasting, opslag duurzame energie- en klimaattransitie (ODE), de netbeheerkosten en btw) kunnen veranderen. Bij een leveringsovereenkomst met een variabele leveringsprijs kunnen ook de leveringsprijs per leveringseenheid stroom (kWh) en gas (m³), en de vaste leveringskosten wijzigen. Dit gebeurt in principe ieder half jaar, per 1 januari en 1 juli en kan ook gebeuren op andere momenten indien sprake is van overheidsbesluiten en ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringsprijzen te veranderen.

Vergoeding bij teruglevering

Als u zelf stroom opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan kunt u deze stroom direct gebruiken. De stroom die u niet direct gebruikt levert u via uw aansluiting terug aan het elektriciteitsnet. Dit heet teruglevering. Op uw jaarnota worden de afgenomen hoeveelheid stroom en de teruggeleverde hoeveelheid stroom volgens de wettelijke regeling met elkaar gesaldeerd. Wanneer u na saldering meer stroom heeft teruggeleverd dan u heeft afgenomen, dan ontvangt u over het verschil een terugleververgoeding per kWh. Deze vergoeding is exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie- en klimaattransitie (ODE) en btw. Het bedrag wordt vermeld in de prijzenfolder. DELTA kan de hoogte van de terugleververgoeding aanpassen. In dat geval wordt u persoonlijk geïnformeerd.

Gasprofiel

Bij een leveringsovereenkomst voor gas bepaalt uw netbeheerder ieder jaar – op basis van de gasmetercapaciteit en het verbruik – het gasprofiel (G1- of G2-profiel) dat voor u van toepassing is. DELTA baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om de juiste prijs aan u toe te kennen.

Correctiefactor gas

Voor de jaar- of eindnota wordt het verschil tussen de eind- en beginstand op uw gasmeter met een correctiefactor omgerekend naar een verbruik van standaardkwaliteit. Dit herleidt verbruik houdt rekening met de calorische waarde van gas, en met druk- en hoogteverschillen en de temperatuur in uw gasmeter waardoor het volume van gas kan variëren.

Privacy

Wilt u weten hoe DELTA omgaat met uw persoonsgegevens, bekijk dan de privacyverklaring op deltaenergie.nl/privacyverklaring.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze productvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DELTA Energie B.V. (deltaenergie.nl/downloads). DELTA is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen in werking nadat u hiervan op de hoogte bent gebracht of nadat de wijziging bekend is gemaakt. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.