

Algemene Productvoorwaarden voor consumenten

25 september 2025

Algemeen

Op de overeenkomst voor de levering van stroom en/of gas door DELTA Energie B.V. (hierna: DELTA) zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze productvoorwaarden voor. U heeft beide sets voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanmelding. U kunt ze ook vinden op deltaenergie.nl/downloads.

Wanneer in deze productvoorwaarden wordt gesproken over 'de overeenkomst' bedoelen wij de overeenkomst voor de levering van stroom en/of gas via een stroomaansluiting met een aansluitwaarde van maximaal 3x80 Ampère respectievelijk een gasaansluiting met een doorlaatwaarde van maximaal 40 m³ (n) per uur, waarbij de stroom respectievelijk het gas dient te worden afgenomen (danwel teruggeleverd) voor huishoudelijk verbruik.

Start overeenkomst

De overeenkomst gaat in nadat wij uw aanmelding bevestigd hebben via de brief of e-mail. U vindt het moment waarop de levering start in deze bevestiging.

Annuleren

U kunt de overeenkomst met DELTA tot uiterlijk 14 kalenderdagen na ontvangst van de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Annuleren kan telefonisch via 0118 – 22 55 00, per e-mail via info@deltaenergie.nl of schriftelijk. Ons postadres is: DELTA Energie B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. U kunt ook het annuleringsformulier gebruiken (deltaenergie.nl/downloads).

Start levering

In principe start de levering van stroom en/of gas op de door u gekozen datum. Bij een aansluiting die nog in aanleg is, start de leveringsperiode en daarmee de vaste prijsperiode op de aangevraagde startdatum en niet op het moment dat de aansluiting in bedrijf komt. Kiest u geen datum voor de start van de levering, dan start de levering automatisch na het verstrijken van de bedenkttermijn of wanneer u al klant bent bij DELTA, na afloop van de oude overeenkomst. Indien u er voor kiest om de levering al te laten starten tijdens de bedenkttermijn dan kan DELTA bij annulering het verbruik en de vaste kosten in rekening brengen.

Einde overeenkomst

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele prijs voor het betreffende product dat u afneemt, tenzij u de overeenkomst opzegt met inachtneming van de geldende opzegtermijn. Indien u een overeenkomst voor bepaalde tijd voortijdig opzegt, kan DELTA een opzegvergoeding in rekening brengen. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kunt u op ieder moment kosteloos opzeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

Overstappen

In veel gevallen stapt u over van een andere leverancier naar DELTA. DELTA regelt in dat geval de overstap van uw oude leverancier naar DELTA op de door u gewenste termijn na aanmelding en uiterlijk binnen 90 dagen. Mocht de overeenkomst voor bepaalde tijd met uw oude

energieleverancier niet zijn afgelopen op het moment dat de levering door DELTA start dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude leverancier. Door uw oude leverancier in rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen, teruggevorderde welkomstcadeaus of bonussen en teruggevorderde vergoedingen voor opzegvergoedingen vergoedt DELTA niet, tenzij anders vermeld bij het aanbod.

Opzeggen overeenkomst

Opzeggen kan door over te stappen naar een nieuwe energieleverancier of bij DELTA via telefoonnummer 0118 – 22 55 00, per e-mail via info@deltaenergie.nl of schriftelijk. Ons postadres is: DELTA Energie B.V., Postbus 5048, 4330 KA Middelburg. Wij stoppen de levering van stroom en/of gas op de datum die u of uw nieuwe leverancier aangeeft. Houd daarbij wel rekening met de geldende opzegtermijn.

Opzegvergoeding

Heeft u met ons voor de levering van stroom en/of gas een vaste leveringsperiode afgesproken (dus een contract voor bepaalde tijd) en beëindigt u de overeenkomst eerder dan afgesproken, dan kunnen wij u per product een opzegvergoeding in rekening brengen. Zodra uw opzegging ons heeft bereikt, laten wij u weten wat de opzegvergoeding is die u ons verschuldigd bent. Als de definitieve einddatum van uw overeenkomst afwijkt van de einddatum die in uw opzegging stond, kan de definitieve opzegvergoeding anders zijn dan wij u eerder hebben aangegeven.

De hoogte van de opzegvergoeding berekenen wij per product als volgt: Wij schatten in hoeveel stroom of gas wij bij voortzetting van de overeenkomst nog aan u zouden hebben geleverd. De hoeveelheid stroom bepalen wij aan de hand van de meest recente bij ons bekende standaardjaarafname. We houden daarbij rekening met het volume dat, naar verwachting, via de salderingsregeling tot 1 januari 2027 verrekend mag worden. Dit volume bepalen wij aan de hand van de standaardjaarinvoeding. De hoeveelheid gas berekenen wij aan de hand van het meest recente bij ons bekende standaardjaarverbruik. De genoemde hoeveelheden staan geregistreerd in het centraal aansluitingenregister (C-AR). Daarbij houden wij rekening met de verwachte spreiding van de hoeveelheid over de tijd.

De resulterende hoeveelheid stroom of gas vermenigvuldigen wij met het verschil tussen de met u afgesproken vaste prijs en de prijs van het zogenaamde referentieproduct. De prijs van het referentieproduct, dat is de prijs die wij rekenen voor nieuwe overeenkomsten voor een vergelijkbaar product op het moment dat wij uw opzegging of de mededeling dat u overstapt van uw nieuwe leverancier ontvangen. Over het berekende bedrag voor de opzegvergoeding zijn wij verplicht btw te heffen.

De prijs van het referentieproduct vindt u op deltaenergie.nl/opzegvergoeding. Als de met u afgesproken vaste prijs lager is dan de prijs van het referentieproduct, is de opzegvergoeding € 0,-. Een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding kunt u terugvinden in MijnDELTA of opvragen bij onze klantenservice.

Er zal geen opzegvergoeding in rekening worden gebracht door DELTA, indien er sprake is van voortijdige beëindiging ten gevolge van:

- Annulering tijdens de 14 kalenderdagen bedenktijd
- Overlijden
- Verhuizing naar een woning zonder elektriciteits- of gasaansluiting, voor zover relevant voor de opzegging van het betreffende product, naar een verzorgingshuis of naar het buitenland.

Betaling

U kunt de maandelijkse termijnbedragen en eventuele bijbetalingen naar aanleiding van de jaar- of eindnota bij DELTA betalen via automatische incasso of door deze zelf over te maken. Bij automatische incasso vindt de afschrijving omstreeks de 28ste dag van de betreffende maand plaats. Als u kiest voor zelf overmaken dient u de nota voor de vervaldatum te betalen. Als uw maandelijkse termijnbedrag lager is dan € 10,- of wanneer er sprake is van een negatief voorschot (u krijgt geld terug) maakt DELTA geen maandelijkse nota aan. Dit betekent dat de afrekening volledig via de jaar- of eindnota plaatsvindt, ook als er sprake is van een netto teruglevering voor stroom.

Administratiekosten

Ontvangt u de nota's per post en maakt u de maandelijkse termijnbedragen zelf over, dan brengen wij bij uw maandelijkse termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten hiervan vindt u in de prijzenfolder en op deltaenergie.nl/administratiekosten. De administratiekosten worden op de jaar- of eindnota verrekend. Kiest u voor betaling via iDEAL of automatische incasso dan brengen wij geen kosten in rekening.

Duurzaam opgewekte stroom of gas Samenstelling

In de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding vindt u de naam van het product dat u gekozen heeft. De samenstelling van uw product staat in het stroometiket en op deltaenergie.nl/samenstelling. Indien we hebben afgesproken dat we aan u geheel of gedeeltelijk duurzaam opgewekte stroom of gas uit hernieuwbare bronnen leveren, dan is dat gecertificeerd door middel van garanties van oorsprong.

Overmacht

Indien wij geheel of gedeeltelijk niet kunnen voldoen aan onze verplichting om duurzame stroom of gas uit hernieuwbare bronnen te leveren, door omstandigheden die niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen, dan zullen wij u hierover informeren en heeft u de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.

In deze situatie zal DELTA het aandeel duurzame stroom of gas uit hernieuwbare bronnen voor alle lopende overeenkomsten voor hetzelfde product evenredig procentueel verminderen en indien en voor zover mogelijk aanvullen met andersoortige (al dan niet duurzame) stroom of gas.

Stroometiket

In het stroometiket is weergegeven hoe de stroom in het voorgaande kalenderjaar is opgewekt, en wat de verwachting van DELTA is voor de toekomst. U ontvangt het stroometiket achteraf bij uw jaarnota. Bij uw jaarnota informeert DELTA u ook over de samenstelling van het geleverde gas in het voorgaande kalenderjaar. Meer informatie is te vinden op deltaenergie.nl/samenstelling.

Prijzen

In de brief of e-mail met de bevestiging van uw aanmelding vindt u een omschrijving van de overeenkomst, of u een vaste of variabele prijs heeft, en de prijzen zelf. Deze informatie staat ook in MijnDELTA bij Producten.

Vaste prijs

Bij een overeenkomst met een vaste prijs verandert de prijs niet gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Stroom

De vaste prijs omvat bij stroom de leveringsprijs per leveringseenheid (kWh), de vaste leveringskosten, de terugleververgoeding per kWh tot 1 januari 2027, de terugleververgoeding per kWh vanaf 1 januari 2027, de vaste terugleverkosten tot 1 januari 2027 en de terugleverkosten per kWh vanaf 1 januari 2027.

Alle overige onderdelen van de prijs waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de energielasting, de netbeheerkosten en de btw kunnen wel veranderen tijdens de looptijd wanneer de overheid of de netbeheerder dit wijzigt.

Gas

Gedurende de periode dat de vaste prijs van toepassing is blijven de leveringsprijs per leveringseenheid (m³) en de vaste leveringskosten ongewijzigd, behoudens de hieronder genoemde uitzondering:

ETS-2 en de bijmengverplichting groen gas

Vanaf 2027 zijn wij wettelijk verplicht emissierechten te kopen voor de CO₂-uitstoot van uw gasverbruik (in het kader van het Europese ETS-2 systeem, hierna: "ETS-2"). Ook wordt naar verwachting in 2027 de bijmengverplichting groen gas ingevoerd. Voor meer informatie zie: deltaenergie.nl/wijzigingen-gasprijs.

De kosten die deze verplichtingen zullen meebrengen, zijn op dit moment nog niet goed in te schatten. Wij behouden ons daarom het recht voor om vanaf 2027 de variabele leveringskosten per m³ eenmalig te verhogen gedurende de periode van uw vaste prijs. De verhoging bedraagt maximaal € 0,1750 per m³ inclusief btw.

Indien wij deze verhoging doorvoeren laten wij dit minimaal één maand van tevoren schriftelijk aan u weten. In dat geval heeft u het recht om de leveringsovereenkomst voor gas kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen tot de datum dat die verhoging ingaat. Bij opzegging voor gas bent u in dit geval niet gebonden aan een opzegtermijn en bent u geen opzegvergoeding verschuldigd.

Let op: of opzeggen op dat moment voordelig voor u is, hangt af van de op dat moment geldende prijzen voor gas. Nieuwe contracten kunnen duurder zijn, maar dat hoeft niet. U beslist zelf wat voor u het beste is.

Alle overige onderdelen van de prijs waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de energielasting, de netbeheerkosten en de btw kunnen wel veranderen tijdens de looptijd wanneer de overheid of de netbeheerder dit wijzigt.

Variabele prijs

Bij een overeenkomst met een variabele prijs kunnen de leveringsprijs per leveringseenheid stroom (kWh) en gas (m³), de vaste leveringskosten voor stroom en gas, de terugleververgoeding per kWh, de vaste terugleverkosten en de terugleverkosten per kWh wel veranderen. Voor de wijzigingen van deze componenten geldt art. 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017'. Onder 'leveringstarieven' in artikel 19.3 van de 'Algemene voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers 2017' dienen ook de terugleververgoeding per kWh, de vaste terugleverkosten en de terugleverkosten per kWh begrepen te worden. Voordat een wijziging van deze componenten ingaat krijgt u van ons tijdig schriftelijk bericht over de inhoud, aanleiding en ingangsdatum van de wijziging. Bij een wijziging kunt u de leveringsovereenkomst per direct opzeggen. Tot de datum dat de wijziging in werking treedt, bent u niet gebonden aan de opzegtermijn.

Ook de overige onderdelen van de prijs waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de energiebelasting, de netbeheerkosten en de btw kunnen veranderen wanneer de overheid of de netbeheerder dit wijzigt.

Teruglevering, terugleververgoeding en terugleverkosten

Wekt u zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, of gaat u dit gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst doen? Dan kunt u deze zelf opgewekte stroom direct gebruiken. U moet uw opwekinstallatie, zoals zonnepanelen, hiervoor aanmelden op energieleveren.nl.

De stroom die u niet direct gebruikt levert u via uw aansluiting terug aan het elektriciteitsnet. Dit heet teruglevering. Tot 1 januari 2027 verrekenen wij uw teruggeleverde stroom en de door u afgenomen stroom met elkaar volgens de wettelijke regeling ('saleringsregeling'). Met ingang van 1 januari 2027 wordt de salderingsregeling beëindigd. Levert u of gaat u gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst stroom terugleveren aan het net, dan betekent dit voor u het volgende.

Tot 1 januari 2027

Salderen: wij verrekenen uw teruggeleverde stroom en de door u bij ons afgenomen stroom met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. DELTA bekijkt dit voor de periode van uw jaar- of eindnota.

Terugleververgoeding: voor de stroom die u tot 1 januari 2027 teruglevert en die niet wordt gesaldeerd, ontvangt u een terugleververgoeding.

Vaste terugleverkosten: wij brengen vaste terugleverkosten in rekening voor de stroom die u tot 1 januari 2027 teruglevert aan het net. Aan de hand van uw teruglevering bepalen wij bij het opmaken van uw jaar- of eindnota in welke terugleverschaal u valt. Bij elke terugleverschaal hoort een vast bedrag. Dit bedrag brengen wij op uw jaar- of eindnota bij u in rekening. De tabel met de bedragen van de terugleverschalen vindt u in uw aanbod, contractbevestiging en MijnDELTA.

Als u na 1 januari 2027 uw jaar- of eindnota ontvangt over een periode die (gedeeltelijk) vóór 1 januari 2027 ligt, dan salderen wij op uw jaar- of eindnota de door u teruggeleverde stroom in de periode vanaf uw vorige jaarnota tot 1 januari 2027. Uw terugleverschaal wordt dan vastgesteld op basis van de door u in deze periode teruggeleverde stroom.

Vanaf 1 januari 2027

Einde salderen: per 1 januari 2027 wordt de salderingsregeling beëindigd. Dit betekent dat wij de door u teruggeleverde stroom vanaf 1 januari 2027 niet langer verrekenen met de door u afgenomen stroom. Vanaf 1 januari 2027 betaalt u over alle afgenomen stroom de leveringsprijs, inclusief energiebelasting en btw.

Terugleververgoeding: vanaf 1 januari 2027 ontvangt u een terugleververgoeding voor alle stroom die u teruglevert.

Terugleverkosten per kWh: wij brengen terugleverkosten bij u in rekening voor de stroom die u vanaf 1 januari 2027 teruglevert aan het net. Dit betekent dat u een bedrag betaalt voor elke kWh die u teruglevert aan het net. De vaste terugleverkosten komen vanaf dat moment te vervallen.

Gasprofiel

Bij een overeenkomst voor de levering van gas bepaalt uw netbeheerder ieder jaar – op basis van de gasmetercapaciteit en het verbruik – het gasprofiel (G1- of G2-profiel) dat voor u van toepassing is. DELTA baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om de juiste prijs aan u toe te kennen. Gasprofiel 1 is bij een jaarverbruik tot 5.000 m³ of een G4/G6-aansluiting. Bij een hoger verbruik of een grotere aansluiting geldt Gasprofiel 2. Meer informatie is te vinden op deltaenergie.nl/gasprofiel.

Correctiefactor gas

Voor de jaar- of eindnota wordt het verschil tussen de eind- en beginstand op uw gasmeter met een correctiefactor omgerekend naar een verbruik van standaardkwaliteit. Dit herleidt verbruik houdt rekening met de calorische waarde van gas, en met druk- en hoogteverschillen en de temperatuur in uw gasmeter waardoor het volume van gas kan variëren. Meer informatie is te vinden op deltaenergie.nl/correctiefactorgas.

Privacy

Wilt u weten hoe DELTA omgaat met uw persoonsgegevens, bekijk dan de privacyverklaring op deltaenergie.nl/privacyverklaring.

Wijziging en vindplaats van de productvoorwaarden

Deze productvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DELTA Energie B.V. (deltaenergie.nl/downloads). DELTA is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving (zoals wanneer de beëindiging van de salderingsregeling op een andere datum of wijze plaatsvindt), wijzigingen in het beleid of de werkwijze van DELTA, om een verduidelijking aan te brengen of vanwege onvoorziene omstandigheden. Aanpassingen worden minimaal dertig dagen voordat de gewijzigde voorwaarden in werking treden aan u kenbaar gemaakt. Wanneer wij deze productvoorwaarden wijzigen, heeft u de bevoegdheid de leveringsovereenkomst per direct op te zeggen tot de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. In dat geval bent u niet gebonden aan een opzegtermijn. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.