Algemene Productvoorwaarden

Januari 2026

Algemeen

1. De Overeenkomst

1.1 Wij leveren elektriciteit en gas onder afzonderlijke leveringsovereenkomsten

U heeft met DELTA Energie B.V. (hierna: DELTA) één of meerdere overeenkomsten gesloten. Dit kan een leveringsovereenkomst voor elektriciteit of een leveringsovereenkomst voor gas zijn. Dit zijn twee afzonderlijke overeenkomsten.

In de brief of e-mail met de contractbevestiging vindt u een omschrijving van de overeenkomst, of u een vaste of variabele prijs heeft, en de prijzen zelf. Deze informatie staat ook in MijnDELTA bij Producten.

1.2 Voor de levering en teruglevering van elektriciteit maken wij gebruik van een gecombineerde overeenkomst

Als u elektriciteit van ons afneemt, heeft u ook de mogelijkheid om door u zelf opgewekte elektriciteit terug te leveren. Uw leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering én teruglevering. U sluit met ons dus geen afzonderlijke overeenkomsten voor de levering en teruglevering van elektriciteit. Dit betekent dat wanneer u uw overeenkomst voor levering bij ons beëindigt, de teruglevering aan ons ook automatisch eindigt. Als u besluit om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit weer aan ons terug te leveren.

1.3 De "Overeenkomst"

Voor het gemak spreken wij in deze voorwaarden over "de Overeenkomst", ook wanneer u meerdere overeenkomsten met ons heeft gesloten, waarmee wij de betreffende leveringsovereenkomst voor gas of de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit bedoelen. In artikel 2.1 van deze Algemene Productvoorwaarden leest u uit welke documenten uw Overeenkomst met ons bestaat. Dit wijkt af van art. 2.12 van de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke afnemers, versie 1 januari 2026 ("**Algemene Voorwaarden**").

2. De voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn

2.1 Welke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst?

Uw Overeenkomst bestaat uit verschillende documenten (de voorwaarden) die samen uw en onze rechten en plichten bepalen. Alle voorwaarden zijn juridisch bindend en maken integraal onderdeel uit van uw Overeenkomst. Dit zijn de volgende documenten:

- *Deze Algemene Productvoorwaarden.*

Deze voorwaarden gelden voor zowel overeenkomsten voor onbepaalde tijd met variabele tarieven als voor overeenkomsten voor bepaalde tijd met vaste tarieven. In deze voorwaarden staat onder andere hoe uw (terug)leveringstarieven zijn opgebouwd, welke andere kosten u betaalt, of en wanneer wij de tarieven kunnen wijzigen, wanneer wij de voorwaarden mogen wijzigen en de kosten die wij in rekening mogen brengen als u uw rekening niet op tijd betaalt.

- *De Algemene Voorwaarden.*

Deze voorwaarden zijn in sectorverband vastgesteld. In deze voorwaarden staat onder andere welke gegevens u ons moet verstrekken voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, wanneer wij de Overeenkomst aan een ander mogen overdragen, wat geldt bij een storing op het distributiesysteem en wanneer wij aansprakelijk zijn.

- *Eventuele andere toepasselijke voorwaarden, zoals kortings- en/of actievoorwaarden.*

Hierin staat bijvoorbeeld hoe lang de korting geldig is, aan welke voorwaarden u moet voldoen om de korting te ontvangen en wat er gebeurt als de actieperiode afloopt.

Wij houden ons daarnaast aan de Gedragscode, deltaenergie.nl/gedragscode. Ook hanteren wij Kwaliteitscriteria, deltaenergie.nl/kwaliteitscriteria.

Alle voorwaarden, gedragscodes en andere criteria zijn ondergeschikt aan dwingend Nederlands en Europees recht. Dit betekent dat uw rechten op grond van de Energiewet niet worden beperkt en, voor zover van toepassing, ook uw rechten als consument behouden blijven.

U heeft onze voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de contractbevestiging. U kunt ze ook vinden op deltaenergie.nl/downloads.

2.2 Hoe verhouden de verschillende voorwaarden zich tot elkaar?

In de meeste gevallen regelen de genoemde voorwaarden verschillende onderwerpen en kunnen zij probleemloos naast elkaar bestaan. Samen met de contractbevestiging vormen zij uw Overeenkomst.

Mochten verschillende voorwaarden toch hetzelfde onderwerp regelen en elkaar (gedeeltelijk) tegenspreken, dan geldt de volgende rangorde:
(1) uw contractbevestiging;
(2) deze Algemene Productvoorwaarden;
(3) de Algemene Voorwaarden.

De afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die hoger in de rangorde staan, gaan voor op afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die lager in rangorde staan.

Voorbeeld: als deze Algemene Productvoorwaarden iets anders bepalen over de opzegtermijn dan de Algemene Voorwaarden, dan geldt de opzegtermijn die wordt genoemd in deze Algemene Productvoorwaarden.

2.3 Begrippen

In al onze documentatie hanteren wij zoveel mogelijk dezelfde termen en begrippen. Wij sluiten aan bij de begrippen uit de Energiewet, het Energiebesluit en de Algemene Voorwaarden. Zo voorkomen we verwarring en weet u zeker dat een begrip overal dezelfde betekenis heeft. Een overzicht met uitleg staat op deltaenergie.nl/energiewet2026.

3. Start Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard. Wij sturen u een contractbevestiging. Hiermee bevestigen wij dat de Overeenkomst is aangegaan en wat wij met u hebben afgesproken.

4. Start levering

De levering van elektriciteit en/of gas starten wij in principe na 14 kalenderdagen, dus nadat de wettelijke bedenktijd zoals genoemd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden voorbij is. Wij kunnen op uw verzoek ook op een nog later moment starten met leveren, bijvoorbeeld omdat dit beter uitkomt vanwege de einddatum van de Overeenkomst met uw huidige energieleverancier. U kunt pas aan ons terugleveren vanaf de startdatum van de levering. Als u al klant bent bij DELTA, starten wij na afloop van uw oude Overeenkomst. In de contractbevestiging vindt u de startdatum van de levering van elektriciteit en/of gas.

Let op: bij een aansluiting die nog in aanleg is, start de leveringsperiode (en indien van toepassing de vaste prijsperiode) op de aangevraagde startdatum en niet op het moment dat de aansluiting in bedrijf komt.

5. Overstappen

In veel gevallen stapt u over van een andere leverancier naar DELTA. DELTA regelt in dat geval de overstap van uw oude leverancier naar DELTA op de door u gewenste termijn na aanmelding en uiterlijk binnen 90 dagen. Mocht de overeenkomst voor bepaalde tijd met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen op het moment dat de levering door DELTA start, dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude leverancier. Door uw oude leverancier in rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen, teruggevorderde welkomstcadeaus of bonussen en teruggevorderde vergoedingen voor opzegvergoedingen vergoedt DELTA niet, tenzij anders vermeld bij het aanbod.

6. Verhuizen

6.1 Wilt u uw Overeenkomst meeverhuizen?

Als u verhuist, kunt u uw Overeenkomst eenvoudig meeverhuizen. U ontvangt dan van ons een aangepaste contractbevestiging. Als u op uw nieuwe adres nog geen aansluiting heeft voor elektriciteit en/of gas, kunnen wij nog niet starten met de levering. Wij starten pas met de levering nadat uw distributiesysteembeheerder de aansluiting op uw nieuwe adres heeft geregeld.

U geeft uw adreswijziging eenvoudig door via MijnDELTA of via onze klantenservice. U kunt op die manier ook uw oude adres afmelden.

Let op: een verhuisdatum doorgeven die in het verleden ligt, is niet mogelijk.

Belangrijk: als u een meter zonder communicatiefunctionaliteit heeft of een meter met communicatiefunctionaliteit die niet uitleesbaar is, dan ontvangt u minimaal één week voor de door u opgegeven verhuisdatum een link waarmee u de meterstanden van uw oude en nieuwe adres aan ons kunt doorgeven.

6.2 Levering op twee adressen: één overeenkomst

Wilt u dat wij tijdelijk elektriciteit of gas op zowel uw oude als nieuwe adres leveren, dan is dit tijdelijk mogelijk onder uw bestaande Overeenkomst.

7. Opzeggen Overeenkomst

7.1 U kunt de Overeenkomst opzeggen

U kunt de Overeenkomst opzeggen. Hiervoor geldt in beginsel een opzegtermijn van 5 werkdagen. Indien u zowel elektriciteit als gas van ons geleverd krijgt en slechts één Overeenkomst opzegt, dan loopt de andere Overeenkomst die u niet opzegt door onder de daarvoor geldende voorwaarden.

Let op: de leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit. Als u de leveringsovereenkomst voor elektriciteit opzegt, dan eindigt daarmee de Overeenkomst voor levering én teruglevering.

7.2 Uw opzegging regelen

Wilt u de Overeenkomst opzeggen, dan regelen we dat natuurlijk zorgvuldig. Via onze klantenservice regelt u de opzegging. Uw nieuwe energieleverancier kan voor u ook de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor een overstap. Wij stoppen de levering op de datum die u of uw nieuwe energieleverancier aangeeft. Houd daarbij wel rekening met de geldende opzegtermijn.

7.3 Opzegging overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven

Indien u een Overeenkomst voor bepaalde tijd (met vaste tarieven) heeft en deze vóór de overeengekomen einddatum wenst te beëindigen, kunnen wij hiervoor een opzegvergoeding in rekening brengen. U vindt de einddatum van de Overeenkomst in uw contractbevestiging. De opzegvergoeding heeft alleen betrekking op de levering van elektriciteit en/of gas. Voor de beëindiging van de teruglevering van elektriciteit brengen wij u geen opzegvergoeding in rekening. Zie hierover artikel 25 van deze Productvoorwaarden.

8. Betaling

U kunt de maandelijkse termijnbedragen en eventuele bijbetalingen naar aanleiding van de jaar- of eindfactuur betalen via automatische incasso of door deze zelf over te maken. Bij automatische incasso vindt de afschrijving omstreeks de 28e dag van de betreffende maand plaats. Als u kiest voor zelf overmaken dient u de factuur voor de vervaldatum te betalen. Als uw maandelijkse termijnbedrag lager is dan € 10,- of wanneer er sprake is van een negatief voorschot (u krijgt geld terug) maakt DELTA geen maandelijkse factuur aan. Dit betekent dat de afrekening volledig via de jaar- of eindfactuur plaatsvindt, ook als er sprake is van een netto teruglevering voor elektriciteit.

9. Administratiekosten

Ontvangt u de facturen per post en maakt u de maandelijkse termijnbedragen zelf over, dan brengen wij bij uw maandelijkse termijnbedrag administratiekosten in rekening. De kosten hiervan vindt u in de prijzenfolder en op deltaenergie.nl/administratiekosten. De administratiekosten worden op de jaar- of eindfactuur verrekend. Kiest u voor betaling via iDEAL of automatische incasso, dan brengen wij geen kosten in rekening.

10. Incassokosten: hoe kunt u dit voorkomen

Niemand zit te wachten op extra kosten. Daarom willen wij uitleggen wat er gebeurt als een betaling te laat binnenkomt, zodat u dit kunt voorkomen.

10.1 Wanneer moet u incassokosten betalen?

Heeft u een rekening niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een herinnering. In deze brief vragen wij u om uw rekening binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent. Betaal daarom altijd op tijd. Zo bespaart u uzelf onnodige kosten. Bel of mail ons als u hulp nodig heeft. We helpen u graag verder.

10.2 Hoe stellen wij de hoogte van de incassokosten vast?

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,-.

10.3 Wat gebeurt er bij gedeeltelijke betaling?

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling toerekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en ten slotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw rekening.

11. Duurzaam opgewekte elektriciteit of gas

11.1 Samenstelling

In de brief of e-mail met de contractbevestiging vindt u de naam van het product dat u gekozen heeft. De samenstelling van uw product staat in het stroometiket en op (deltaenergie.nl/samenstelling). Indien we hebben afgesproken dat we aan u geheel of gedeeltelijk duurzaam opgewekte elektriciteit of gas uit hernieuwbare bronnen leveren, dan is dat gecertificeerd door middel van garanties van oorsprong (GvO's).

11.2 Overmacht

Indien wij geheel of gedeeltelijk niet kunnen voldoen aan onze verplichting om duurzame elektriciteit of gas uit hernieuwbare bronnen te leveren, door omstandigheden die niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen, dan zullen wij u hierover informeren en heeft u de bevoegdheid de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.
In deze situatie zal DELTA het aandeel duurzame elektriciteit of gas uit hernieuwbare bronnen voor alle lopende Overeenkomsten voor hetzelfde product evenredig procentueel verminderen en indien en voor zover mogelijk aanvullen met andersoortige (al dan niet duurzame) elektriciteit of gas.

11.3 Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de elektriciteit van het stroomproduct van uw keuze in een bepaald kalenderjaar is opgewekt, en wat de verwachting van DELTA is voor de toekomst. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. U ontvangt het stroometiket achteraf bij uw jaarfactuur. Bij uw jaarfactuur informeert DELTA u ook over de samenstelling van het geleverde gas in het voorgaande kalenderjaar. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Meer informatie is te vinden op deltaenergie.nl/samenstelling.

12. Tarieven en andere verschuldigde bedragen

12.1 Het begrip tarieven

Het begrip tarieven heeft dezelfde betekenis als in artikel 2.14 van de Algemene Voorwaarden.
Onder tarieven vallen de prijzen voor levering en/of teruglevering van een kilowattuur elektriciteit en/of de levering van een kubieke meter gas, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen.
Onder tarieven vallen niet de distributiesysteembeheerkosten en belastingen, overheidsheffingen en -toeslagen. De distributiesysteembeheerder en de overheid bepalen deze kosten en de hoogte daarvan.
Wij lichten hieronder toe uit welke componenten uw tarieven en de andere door u verschuldigde bedragen bestaan.

12.2 Uw tarieven

(1) Leveringskosten

Dit zijn kosten die u betaalt voor de levering van elektriciteit en gas:

- Vaste leveringskosten: de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering van elektriciteit of gas in rekening brengen, ongeacht de hoeveelheid kWh elektriciteit of m^3 gas die u van het distributiesysteem afneemt.
- Variabele leveringskosten: de variabele leveringskosten die u betaalt, zijn afhankelijk van de hoeveelheid kWh elektriciteit of de hoeveelheid m^3 gas die u van het distributiesysteem afneemt vermenigvuldigd met de met u overeengekomen tarieven.

(2) Indien u elektriciteit aan ons teruglevert: terugleververgoeding en terugleverkosten voor elektriciteit

Levert u elektriciteit aan ons terug of gaat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst elektriciteit aan ons terugleveren, dan krijgt u een terugleververgoeding en betaalt u terugleverkosten. Meer informatie hierover en over de terugleververgoeding vindt u in artikel 13 van deze Algemene Productvoorwaarden ('**Teruglevering, terugleververgoeding en terugleverkosten**').

12.3 Andere door u verschuldigde bedragen

(1) Distributiesysteembeheerkosten

In elke regio is er een ander bedrijf dat het gas- en elektriciteitsnet (het distributiesysteem) beheert. Dat bedrijf heet de distributiesysteembeheerder. U betaalt kosten voor het transport van gas en/of elektriciteit, het onderhoud van de aansluiting(en) en de huur van de meter(s). Wij brengen deze kosten in rekening en dragen ze aan de distributiesysteembeheerder af.

(2) Belastingen

Wij berekenen het bedrag aan belastingen dat u verschuldigd bent. Dit doen we in overeenstemming met de toepasselijke belastingwetten en de voorschriften van de Belastingdienst. Wij brengen de belastingen bij u in rekening en dragen het af aan de Belastingdienst:

- energiebelasting: de overheid heft belasting per kWh elektriciteit en m^3 gas die je van het distributiesysteem afneemt;
- vermindering energiebelasting: de energiebelasting wordt verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per jaar, voor aansluitingen bij onroerende zaken met een woon- of verblijfsfunctie. De belastingvermindering kan alleen worden toegepast als in de verbruiksperiode sprake is geweest van levering van elektriciteit. Indien in een verbruiksperiode elektriciteit van meerdere energieleveranciers via een aansluiting wordt afgenomen dan wordt slechts eenmaal de vermindering toegepast.
- btw.

13. Teruglevering, terugleververgoeding en terugleverkosten

13.1 Wat is teruglevering?

Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, of gaat u dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst doen? Dan kunt u deze zelf opgewekte elektriciteit direct gebruiken. U moet uw opwekinstallatie, zoals zonnepanelen, hiervoor aanmelden op energieleveren.nl.
De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het distributiesysteem. Dit heet teruglevering. U kunt uw zelfopgewekte elektriciteit altijd terugleveren aan uw energieleverancier. U kunt er ook voor kiezen om met een andere marktdeelnemer dan uw eigen energieleverancier een terugleveringsovereenkomst af te sluiten.

13.2 Hoe berekenen wij de terugleververgoeding en terugleverkosten?

Tot 1 januari 2027 verrekenen wij uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar volgens de wettelijke regeling ('salderingsregeling'). Per 1 januari 2027 eindigt de salderingsregeling. Levert u terug of gaat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst elektriciteit terugleveren aan het distributiesysteem, dan betekent dit het volgende voor de berekening van uw terugleververgoeding en terugleverkosten.

Tot 1 januari 2027

- Salderen: wij verrekenen uw teruggeleverde elektriciteit en de door u afgenomen elektriciteit met elkaar conform de wettelijke regeling die tot 1 januari 2027 geldt. Dit heet salderen. DELTA bekijkt dit voor de periode van uw jaar- of eindfactuur.
- Terugleververgoeding: voor de elektriciteit die u tot 1 januari 2027 teruglevert en die niet wordt gesaldeerd, ontvangt u een terugleververgoeding.
- Vaste terugleverkosten: wij brengen vaste terugleverkosten in rekening voor alle elektriciteit die u tot 1 januari 2027 teruglevert aan het net. Aan de hand van uw teruglevering bepalen wij bij het opmaken van uw jaar- of eindfactuur in welke terugleverschaal u valt. Bij elke terugleverschaal hoort een vast bedrag. Dit bedrag brengen wij op uw jaar- of eindfactuur bij u in rekening. De tabel met de bedragen van de terugleverschalen vindt u in uw aanbod, contractbevestiging en MijnDELTA.

Als u na 1 januari 2027 uw jaar- of eindfactuur ontvangt over een periode die (gedeeltelijk) vóór 1 januari 2027 ligt, dan salderen wij op uw jaar- of eindfactuur de door u teruggeleverde elektriciteit in de periode vanaf uw

vorige jaarfactuur tot 1 januari 2027. Uw terugleverschaal wordt dan vastgesteld op basis van de door u in deze periode teruggeleverde elektriciteit.
Let op: salderen is alleen mogelijk als zowel de levering als de teruglevering van elektriciteit via dezelfde leverancier lopen. Zolang de salderingsregeling bestaat, kan het dus nadelig zijn om uw zelf opgewekte elektriciteit aan een andere partij dan uw leverancier terug te leveren.

Vanaf 1 januari 2027

- Einde salderen: per 1 januari 2027 wordt de salderingsregeling beëindigd. Dit betekent dat wij de door u teruggeleverde elektriciteit vanaf 1 januari 2027 niet langer verrekenen met de door u afgenomen elektriciteit. U betaalt dan over alle afgenomen elektriciteit de leveringsprijs, inclusief energiebelasting en btw.
- Terugleververgoeding: vanaf 1 januari 2027 ontvangt u een terugleververgoeding voor alle elektriciteit die u teruglevert.
- Terugleverkosten per kilowattuur: wij brengen variabele terugleverkosten bij u in rekening voor de elektriciteit die u vanaf 1 januari 2027 teruglevert aan het distributiesysteem. Dit betekent dat u een bedrag betaalt voor elke kWh die u teruglevert aan het distributiesysteem. De vaste terugleverkosten komen vanaf dat moment te vervallen.

14. Berekening van verbruik over verschillende tariefperioden

Wanneer uw tarieven en/of andere verschuldigde bedragen wijzigen, gebruiken wij uw meterstanden om te bepalen welk verbruik we tegen de geldende tarieven en/of andere verschuldigde bedragen moeten afrekenen. Hieronder leggen wij uit hoe wij dat doen.

- Heeft u een meter met communicatiefunctionaliteit die op afstand uitleesbaar is? Dan ontvangen wij de meterstanden rechtstreeks van de distributiesysteembeheerder of van de meetverantwoordelijke partij.
- Heeft u geen meter met een communicatiefunctionaliteit of is uw meter niet op afstand uitleesbaar? Wij schatten de meterstanden zo goed mogelijk in. Wilt u graag dat wij uw werkelijke meterstanden gebruiken? Neem deze meterstanden dan op de ingangsdatum van de nieuwe tarieven en/of andere verschuldigde bedragen op en geef ze door aan onze klantenservice.

15. De grootte van uw aansluiting

Om elektriciteit of gas aan u te kunnen leveren tegen de afgesproken tarieven is het noodzakelijk dat uw aansluiting de volgende grootte heeft:

- Elektriciteitsaansluiting: maximaal 3 x 80 Ampère.
- Gasaansluiting: maximaal 40 m^3 (n) per uur.

16. De omrekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en hanteren een correctiefactor. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m^3) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van de locatie waar het gas wordt afgeleverd. De transmissiesysteem-beheerder voor gas stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

17. Waarborgsom

Soms vragen wij een waarborgsom voordat wij elektriciteit of gas aan u gaan leveren. Een waarborgsom is een geldbedrag dat u vooraf betaalt als zekerheid. Als uw Overeenkomst eindigt, verrekenen wij dit bedrag met uw eindafrekening.
Wij kunnen om een waarborgsom vragen als wij verwachten dat u uw rekening niet altijd op tijd kunt betalen. Wanneer u een Overeenkomst met ons sluit mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten om u alleen elektriciteit of gas te leveren als u ons een waarborgsom betaalt. Betaalt u de waarborgsom niet of niet op tijd, dan starten wij niet met de levering van elektriciteit of gas aan u. In dat geval blijft u of bij uw oude energieleverancier of vraagt u aan een andere energieleverancier om u elektriciteit of gas te leveren.
De waarborgsom moet redelijk en passend zijn en bedraagt maximaal een derde deel van uw verwachte jaarafrekening.

18. Uw persoonsgegevens en privacy

Als u klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van u nodig. Uw naam, adres en uw geboortedatum bijvoorbeeld. Die gegevens zijn bij ons veilig. U leest meer over hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan in onze privacyverklaring op deltaenergie.nl/privacyverklaring.

19. Registratie eindafnemer

De Energiewet geeft u als eindafnemer van elektriciteit en/of gas bepaalde rechten. Welke rechten u krijgt, hangt af van uw situatie. De Energiewet maakt onderscheid tussen 'huishoudelijke eindafnemers', 'micro-ondernemingen', 'kleine ondernemingen', 'middelgrote ondernemingen' en 'grote ondernemingen'.
Wij registreren alle klanten die een Overeenkomst sluiten met ons voor een product waarop deze Algemene Productvoorwaarden (zie artikel 1.3) van toepassing zijn als 'huishoudelijk eindafnemer', ook als u de Overeenkomst niet voor huishoudelijk gebruik sluit.
Let op: dat wij u registreren als huishoudelijke eindafnemer betekent niet automatisch dat u ook als 'consument' wordt beschouwd. Dit onderscheid kan belangrijk zijn voor andere wettelijke rechten buiten de Energiewet, bijvoorbeeld op grond van het Burgerlijk Wetboek.

20. Geschillenregeling

Indien u uw Overeenkomst niet voor eigen huishoudelijk gebruik heeft gesloten, dan geldt het volgende in afwijking op artikel 23 lid 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden.
Heeft u een klacht over onze dienstverlenging en bent u het niet eens met onze reactie op uw klacht, dan kunt u binnen 12 maanden nadat u uw klacht bij ons heeft ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk. In dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing.
Indien wij dat nodig vinden, kunnen wij ons tevens wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Ook in dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.

Overeenkomst met variabele tarieven

Heeft u gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, dan gelden - naast de bepalingen in het hoofdstuk "Algemeen" van deze Algemene Productvoorwaarden - de volgende bepalingen.

21. Wijziging van uw tarieven

21.1 Wij mogen uw tarieven wijzigen

Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met tarieven die variabel zijn, mogen wij uw tarieven wijzigen. Wij baseren ons bij een wijziging van de tarieven op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.
Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 18 van de Algemene

Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de tarieven mogen wijzigen, welke economische en financiële gevolgen dit voor u kan hebben, hoe vaak wij de tarieven mogen wijzigen, wanneer en waarover wij u zullen informeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.
Belangrijk is dat onze tarieven op grond van artikel 2.5 van de Energiewet altijd redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt houdt op grond van de wet toezicht op de redelijkheid van de tarieven.

21.2 Wanneer mogen wij de tarieven wijzigen?

Wij mogen uw tarieven wijzigen op basis van een of meer van de in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden genoemde geldige redenen. Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

a) **Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van de omstandigheden op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas.** Wij kopen elektriciteit en gas in op de groothandelsmarkten. De prijzen op deze markten veranderen voortdurend, afhankelijk van vraag en aanbod. Een verandering van vraag en aanbod kan leiden tot een daling of stijging van de groothandelsprijzen en daarmee leiden tot een stijging of daling van uw tarieven. Zo kan er ook een ontwrichtende gebeurtenis plaatsvinden, zoals een gewapend conflict, een natuurramp of een pandemie die invloed heeft op de vraag naar energie of de productie, het aanbod, of het transport van energie, waardoor groothandelsprijzen in korte tijd bijvoorbeeld sterk kunnen stijgen of gedurende langere periode veel hoger blijven.

b) **Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomst-garanties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten).** Om aan u elektriciteit en gas te kunnen leveren maken wij kosten o.a. voor onze klantenservice, marketing, ICT en stafafdelingen. De kosten hiervan worden onder andere beïnvloed door het algemene prijspeil, maar ook door investeringen die we doen bijvoorbeeld om onze systemen in stand te houden. Een andere categorie kosten zijn de kosten die we maken om de herkomst van de elektriciteit en het gas te verantwoorden. Dat doen we met garanties van oorsprong. De prijzen hiervan worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

c) **Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid**. Wij lopen risico's bij het inkopen en verkopen van elektriciteit en gas. Deze risico's kunnen veranderen. Wij lopen bijvoorbeeld het risico dat klanten veel meer of minder energie gebruiken of elektriciteit terugleveren dan verwacht. Daarnaast moeten wij kosten maken om de leveringszekerheid veilig te stellen en rekenen wij een marge om al onze kosten af te dekken en winst te maken.

d) **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de tarieven die wij bij u in rekening brengen.

21.3 Hoe vaak mogen wij de tarieven wijzigen?

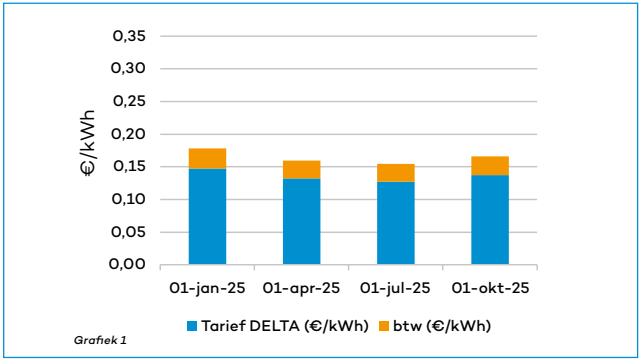
Wij mogen uw tarieven maximaal 6 keer per jaar wijzigen. Wij zullen altijd 1 maand tussen twee tariefwijzigingen hanteren. Dit kan betekenen dat wij uw tarieven wijzigen in opeenvolgende maanden (bijvoorbeeld in januari en februari), maar er ook maanden kunnen zijn dat uw tarieven niet wijzigen. Uw gewijzigde tarieven kunnen uitsluitend ingaan op de 1e of de 15e dag van de maand.

21.4 Uw tarieven kunnen dalen én stijgen

De door u te betalen tarieven kunnen dalen én stijgen. Die dalingen en stijgingen kunnen, afhankelijk van de ontwikkelingen, aanzienlijk zijn. Een aanzienlijke stijging kan een negatieve invloed hebben op uw energiekosten. Een daling van de tarieven kan juist een gunstig effect hebben. Wij kunnen van tevoren niet inschatten wat de tarieven in de toekomst zullen zijn en hoe deze zich zullen ontwikkelen. Dit is afhankelijk van veel factoren die zich vooraf niet laten voorspellen. Door te kiezen voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven accepteert u deze onzekerheid en het risico van een stijging van uw tarieven.
Hieronder laten we u aan de hand van een voorbeeld het gevolg van tariefwijzigingen van variabele tarieven zien. Als uitgangspunt hebben we een willekeurige leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven genomen.

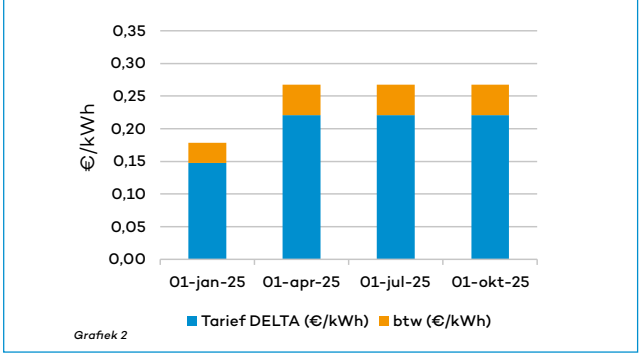
Elektriciteit

In grafiek 1 is een voorbeeld te zien van de ontwikkeling van de variabele tarieven voor elektriciteit in 2025. In 2025 was er sprake van een gematigde ontwikkeling van de tarieven. Op 1 april daalden de tarieven met 10,4% ten opzichte van 1 januari. Op 1 juli daalden de tarieven met 3,4% ten opzichte van 1 april en op 1 oktober stegen de tarieven met 7,5% ten opzichte van 1 juli.



Grafiek 1

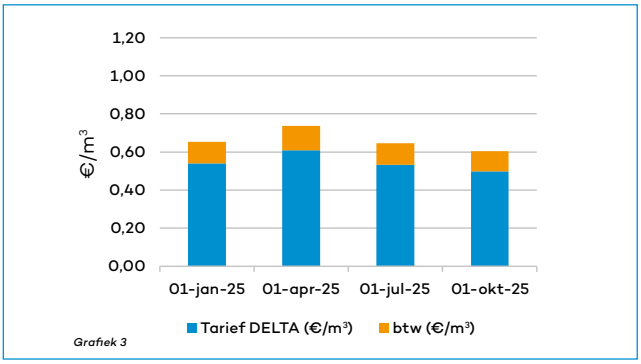
In grafiek 2 is een plotselinge tariefsverhoging van 50% op 1 april 2025 zichtbaar, met de aanname dat de tarieven de rest van het jaar op hetzelfde niveau blijven (hypothetisch scenario). Bij een gemiddeld huishoudelijk jaarverbruik van 2.500 kWh zouden uw kosten voor de levering van elektriciteit in dat geval in 2025 € 161 exclusief btw (€ 195 inclusief btw) hoger zijn dan bij de gematigde ontwikkeling van de tarieven zoals die in grafiek 1 is weergegeven.



Grafiek 2

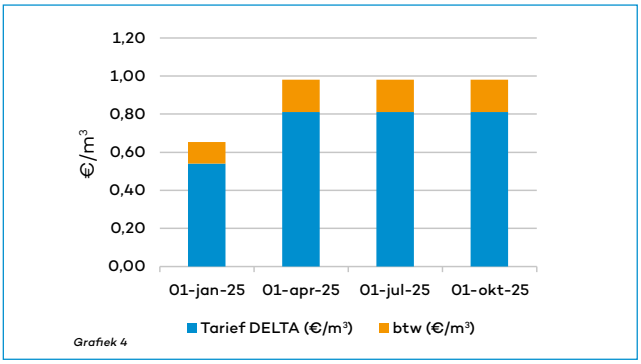
Gas

In grafiek 3 is een voorbeeld te zien van de ontwikkeling van de variabele tarieven voor gas in 2025. In 2025 was er sprake van een gematigde ontwikkeling van de tarieven. Op 1 april stegen de tarieven met 12,6% ten opzichte van 1 januari. Op 1 juli daalden de tarieven met 12,3% ten opzichte van 1 april en op 1 oktober daalden de tarieven met 6,5% ten opzichte van 1 juli.



Grafiek 3

In grafiek 4 is het gevolg van een plotselinge tariefsverhoging van 50% op 1 april 2025 zichtbaar, met de aanname dat de tarieven de rest van het jaar op hetzelfde niveau blijven (hypothetisch scenario). Bij een gemiddeld huishoudelijk jaarverbruik van 1.000 m³ zouden uw kosten voor de levering van gas in dit geval in 2025 € 151 exclusief btw (€ 182 inclusief btw) hoger zijn dan bij de gematigde ontwikkeling van de tarieven zoals die in grafiek 3 is weergegeven.



Grafiek 4

21.5 Wij informeren u uiterlijk 1 maand voor de ingangsdatum van uw nieuwe tarieven

Bij een wijziging van uw tarieven informeren wij u altijd schriftelijk uiterlijk 1 maand vóór de datum waarop uw nieuwe tarieven in werking treden. Wij informeren u dan over:

i. de nieuwe tarieven en de ingangsdatum;
ii. de redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van uw tarieven.
iii. de verwachte financiële impact van de tariefwijziging; en
iv. uw recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen zonder opzegtermijn.

21.6 U kunt altijd per direct uw Overeenkomst kosteloos opzeggen

Als de aangekondigde nieuwe tarieven u niet bevallen, kunt u altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe Overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraak (bijvoorbeeld met een vast tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website. Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

22. Wijziging van de productvoorwaarden

22.1 Wij kunnen de tussen ons gemaakte afspraken wijzigen

Uw Overeenkomst heeft geen einddatum en kan vele jaren bestaan. Soms is het nodig om de tussen ons gemaakte afspraken aan te passen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving of andere veranderingen. Wij spreken daarom af dat wij de Overeenkomst (waaronder in ieder geval deze Algemene Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden) mogen wijzigen op de manier die in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.
Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de tussen ons gemaakte afspraken kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij u zullen informeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.
Belangrijk is dat al onze voorwaarden ook na een wijziging conform de wet redelijk en transparant moeten zijn.

22.2 Wanneer mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen onze afspraken alleen wijzigen als daar een geldige reden voor bestaat. De geldige redenen zijn beschreven in artikel 17.3 van de Algemene Voorwaarden.

a. **De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit.** Op allerlei aspecten van onze relatie met u zijn regels van de Nederlandse overheid en de Europese Unie waar wij ons aan moeten houden, van toepassing. Deze regels kunnen veranderen of vervallen en er kunnen nieuwe regels worden gesteld. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met hoe de regels (komen te) luiden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij de opbouw van onze tarieven aanpassen in verband met gewijzigde regels.
b. **De wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder.** Een toezichthouder of rechter kan in een besluit of rechterlijke beslissing bepalen dat wij op een bepaalde manier moeten handelen. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze voorwaarden wijzigen om deze weer in lijn te brengen met wat er van ons wordt verwacht. De Autoriteit Consument & Markt kan bijvoorbeeld een besluit nemen op basis waarvan wij onze dienstverlening en de daarbij behorende afspraken aanpassen.
c. **De wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen.** Technologische ontwikkelingen of andere ontwikkelingen kunnen er bijvoorbeeld toe leiden dat één of meer bepalingen in de voorwaarden zijn achterhaald. Dit kan betekenen dat het door ons nodig wordt geacht dat wij de afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met de stand van de technologie en, in voorkomend geval, nieuwe technologieën goed te kunnen faciliteren.

22.3 Wij informeren u tijdig als wij onze afspraken wijzigen

Aanpassingen worden minimaal 1 maand voordat de gewijzigde voorwaarden in werking treden schriftelijk aan u kenbaar gemaakt (artikel 17.4 Algemene Voorwaarden). Wij vermelden daarbij tenminste duidelijk en begrijpelijk:

i. de tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
ii. een toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor u (bijvoorbeeld: nieuwe rechten, gewijzigde procedures, aanvullende diensten) en wat de reden voor de wijziging is;
iii. de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
iv. een duidelijke vermelding van uw recht om de Overeenkomst op te zeggen, zoals beschreven in artikel 7 van deze Algemene Productvoorwaarden en artikel 17.5 van de Algemene Voorwaarden.

22.4 Hoe vaak mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen de met u gemaakte afspraken maximaal 1 keer per 12 maanden wijzigen.

Soms is het nodig dat wij de afspraken eerder aanpassen. Dit mag alleen als de aanpassing berust op onderdeel a of b zoals hierboven genoemd (a.) De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit of (b.) de wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder. In dat geval laten wij u altijd vooraf weten dat het nodig is dat wij de afspraken tussentijds wijzigen, op welke grond dit is gebaseerd en wat de wijziging precies inhoudt.

22.5 U kunt uw Overeenkomst voor onbepaalde tijd per direct opzeggen voordat de wijziging in werking treedt

Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u altijd per direct uw Overeenkomst kosteloos opzeggen, tot de dag voordat de wijziging ingaat. Er geldt dus geen opzegtermijn (artikel 17.5 Algemene Voorwaarden). U kunt er daarbij voor kiezen een Overeenkomst met ons af te sluiten met andere afspraken (bijvoorbeeld met vaste tarieven) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website. Als u niet opzegt vóór de ingangsdatum van de gewijzigde afspraken, gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met de wijziging. De nieuwe afspraken gelden dan vanaf die datum.

Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst met vaste tarieven

Heeft u gekozen voor een Overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven (bijvoorbeeld 1 jaar), dan gelden - naast de bepalingen in het hoofdstuk “Algemeen” van deze Algemene Productvoorwaarden - de volgende bepalingen.

23. Uw tarieven wijzigen in beginsel niet tijdens de duur van uw Overeenkomst

23.1 Uw tarieven blijven in beginsel hetzelfde

Bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven blijven uw tarieven voor elektriciteit of gas gedurende deze periode in beginsel hetzelfde. Wij mogen uw tarieven alleen wijzigen als gevolg van wijzigingen van dwingende wet- of regelgeving.

23.2 Bij een wijziging van de tarieven informeren wij u uiterlijk 1 maand van tevoren

Indien wij een wijziging van de tarieven doorvoeren op grond van artikel 23.1 van deze Algemene Productvoorwaarden, informeren wij u altijd schriftelijk uiterlijk 1 maand vóór de datum waarop uw nieuwe tarieven in werking treden. Wij informeren u dan over:

i. de nieuwe tarieven en de ingangsdatum;
ii. de redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van uw tarieven;
iii. de verwachte financiële impact van de tariefswijziging; en
iv. het feit dat u de Overeenkomst zonder opzegtermijn kunt opzeggen tot de datum waarop de nieuwe tarieven in werking treden en dat hiervoor een opzegvergoeding verschuldigd kan zijn.

23.3 U kunt de Overeenkomst per direct opzeggen

Indien wij een wijziging van de tarieven doorvoeren op grond van artikel 23.1 van deze Algemene Productvoorwaarden, kunt u de Overeenkomst zonder opzegtermijn opzeggen tot de datum waarop uw nieuwe tarieven in werking treden.

Indien de Overeenkomst als gevolg van uw opzegging eerder wordt beëindigd dan de afgesproken einddatum die wij met u hebben afgesproken, kunnen wij u wel een opzegvergoeding in rekening brengen. U vindt de einddatum van de Overeenkomst in uw contractbevestiging. De opzegvergoeding heeft alleen betrekking op de levering van elektriciteit en/of gas. Voor de beëindiging van teruglevering van elektriciteit brengen wij u geen opzegvergoeding in rekening. Wij berekenen de hoogte van uw opzegvergoeding op de wijze beschreven in artikel 25 van deze Algemene Productvoorwaarden.

23.4 De zekerheid van vaste tarieven

Vaste tarieven bieden u zekerheid. U kunt uw energiekosten goed inschatten en hoeft niet bang te zijn voor onverwachte prijsstijgingen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn. Uw tarieven stijgen of dalen bijvoorbeeld niet als gevolg van ontwikkelingen op de groothandelsmarkt. Het is van tevoren niet te voorspellen of u met een overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven voordeliger uit bent dan met een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. De vaste tarieven gelden alleen voor de tarieven zoals benoemd in artikel 12.2 van deze Algemene Productvoorwaarden. De andere door u verschuldigde bedragen zoals benoemd in artikel 12.3 van deze Algemene Productvoorwaarden kunnen tijdens de looptijd van uw Overeenkomst wijzigen wanneer de overheid of de distributiesysteembeheerder dit wijzigt.

24. Gas - ETS-2

In aanvulling op artikel 23.1 van deze Algemene Productvoorwaarden, mogen wij de tarieven van een Overeenkomst voor de levering voor gas voor bepaalde tijd ook wijzigen als gevolg van ETS-2.

Naar huidig inzicht zijn wij vanaf 2028 wettelijk verplicht emissierechten te kopen voor de CO_2-uitstoot van uw gasverbruik (in het kader van het Europese ETS-2 systeem, hierna: “ETS-2”). Voor meer informatie zie deltaenergie.nl/wijzigingen-gasprijs.

De kosten die deze verplichting zal meebrengen, zijn op dit moment nog niet goed in te schatten. Wij behouden ons daarom het recht voor om in het kader van ETS-2 vanaf 2028 de variabele leveringskosten per kubieke meter (m^3) eenmalig te verhogen gedurende de looptijd van uw overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De verhoging bedraagt maximaal € 0,1600 per m^3 inclusief btw.

Indien wij deze verhoging doorvoeren laten wij dit uiterlijk 1 maand van tevoren schriftelijk aan u weten. In dat geval heeft u het recht om de Overeenkomst voor gas kosteloos en met onmiddellijke ingang op te zeggen tot de datum dat die verhoging ingaat. Bij opzegging bent u dus niet gebonden aan een opzegtermijn en bent u geen opzegvergoeding verschuldigd.

Let op:

- of opzeggen op dat moment voordelig voor u is, hangt af van de op dat moment geldende tarieven voor gas. Nieuwe contracten kunnen duurder zijn, maar dat hoeft niet. U beslist zelf wat voor u het beste is.
- of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

25. Opzegvergoeding

25.1 Wij mogen een opzegvergoeding in rekening brengen als u de Overeenkomst opzegt vóór de afgesproken einddatum

Heeft u gekozen voor een Overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven en beëindigt u de Overeenkomst eerder dan afgesproken, dan kunnen wij u een opzegvergoeding in rekening brengen. U vindt de einddatum van de Overeenkomst in uw contractbevestiging. De opzegvergoeding heeft alleen betrekking op de levering van elektriciteit en/of gas. Voor de beëindiging van de teruglevering van elektriciteit brengen wij u geen opzegvergoeding in rekening.

25.2 Wanneer informeren wij u over de hoogte van de opzegvergoeding en hoe lang is deze geldig?

Zodra wij uw opzegging hebben ontvangen, berekenen wij de hoogte van de opzegvergoeding en laten wij u weten hoeveel u moet betalen. Het

bedrag dat wij aan u doorgeven, is twee maanden geldig, gerekend vanaf de mededeling. Als de datum waartegen u wilt opzeggen of overstappen na deze periode van twee maanden ligt, berekenen wij de opzegvergoeding na twee maanden opnieuw. Dit kan een ander bedrag zijn dan wij u eerder hebben medegedeeld.

Let op: als de datum waartegen u opzegt of overstapt afwijkt van de datum die wij bij de eerdere mededeling van uw opzegging hebben ontvangen, dan berekenen wij de opzegvergoeding ook opnieuw.

25.3 Hoe berekenen wij de hoogte van uw opzegvergoeding?

Wij berekenen uw opzegvergoeding in overeenstemming met wet- en regelgeving. De hoogte van de opzegvergoeding berekenen wij per product als volgt.

1. De hoeveelheid elektriciteit en/of gas die u nog zou hebben afgenomen. Wij schatten in hoeveel elektriciteit of gas wij bij voortzetting van de Overeenkomst nog aan u zouden hebben geleverd.
   - De hoeveelheid elektriciteit bepalen wij aan de hand van de meest recente bij ons bekende standaardjaarafname. Tot 1 januari 2027 houden we daarbij rekening met het volume dat via de salderingsregeling verrekend mag worden op basis van de standaardjaarinvoeding.
   - De hoeveelheid gas berekenen wij aan de hand van het meest recente bij ons bekende standaardjaarverbruik. De genoemde hoeveelheden staan geregistreerd in het centraal aansluitingenregister (C-AR). Daarbij houden wij rekening met de verwachte spreiding van de hoeveelheid over de tijd (bijvoorbeeld meer in de winter, minder in de zomer).
2. Het verschil tussen uw prijs en de prijs van het zogenaamde referentieproductaanbod. De resterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas vermenigvuldigen wij met het verschil tussen
   - de met u afgesproken prijs bestaande uit de in euro's uitgedrukte prijs per geleverde kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas, exclusief overheidsheffingen en belastingen, en
   - de actuele prijs van hetzelfde product dat wij op dat moment aanbieden (het zogenaamde referentieproductaanbod).

Het referentieproductaanbod is een productaanbod dat wat betreft type product en herkomst van elektriciteit en/of gas gelijk is aan uw Overeenkomst, met dien verstande dat het gehanteerde referentieproductaanbod een looptijd heeft die gelijk is aan de resterende looptijd van uw Overeenkomst. De prijs van het referentieproductaanbod kan afwijken van de prijs in uw Overeenkomst. Beschikken wij niet over hetzelfde aanbod, dan hanteren wij als referentieproductaanbod een productaanbod dat wat betreft type product en herkomst van elektriciteit en/of gas vergelijkbaar is met uw Overeenkomst, met dien verstande dat het gehanteerde referentieproductaanbod een looptijd heeft die gelijk is aan de resterende looptijd van uw Overeenkomst.
Beschikken wij niet over een vergelijkbaar aanbod, dan hanteren wij als referentieproductaanbod ons aanbod met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.
Het referentieproductaanbod, de bijbehorende prijs, een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding en de wijze van berekening van de opzegvergoeding, vindt u in MijnDELTA of kunt u opvragen bij onze klantenservice.
Voorbeeld: U zou nog 2.000 kilowattuur hebben afgenomen. Uw oude prijs was € 0,25 per kilowattuur. De huidige vergelijkbare prijs is € 0,20 per kilowattuur. Berekening: 2.000 kilowattuur × (€ 0,25 - € 0,20) = 2.000 × € 0,05 = € 100,- opzegvergoeding, te vermeerderen met btw. Over de opzegvergoeding betaalt u nog btw (op dit moment 21%). Dit komt omdat de Belastingdienst de opzegvergoeding ziet als omzet van de energieleverancier.
Is de prijs van het referentieproductaanbod gelijk aan of hoger dan de afgesproken prijs in uw Overeenkomst? Dan is de opzegvergoeding € 0,-. U betaalt dan dus niets.

25.4 Wanneer verlagen wij de opzegvergoeding of stellen wij deze vast op nihil?

Er kan sprake zijn van zodanig bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredige nadelige gevolgen heeft. In deze situatie kunnen wij de opzegvergoeding verlagen of op nihil vaststellen. Neem daarom altijd contact op met onze klantenservice en meld de reden van opzeggen.
Gevallen waarin wij in ieder geval geen opzegvergoeding in rekening brengen:

- Wanneer u verhuist naar een pand zonder elektriciteits- of gasaansluiting voor zover relevant voor de opzegging van het betreffende product, naar een zorginstelling of naar het buitenland.
- Bij het overlijden van de contractant.

26. Einde Overeenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven

Wij willen graag voorkomen dat de (terug)levering van elektriciteit of levering van gas aan u onbedoeld of onverwacht eindigt. Onder bepaalde voorwaarden kan de Overeenkomst worden voortgezet. Dit is geregeld in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.
Wij informeren u uiterlijk 1 maand voor de einddatum van de Overeenkomst schriftelijk over:

- wanneer de Overeenkomst precies afloopt;
- welke opties u heeft en wat er gebeurt als u niets doet;
- dat de levering, als u niets doet, wordt voortgezet op basis van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven en de betalingsverplichting die daarbij geldt;
- wat de variabele tarieven zijn als u de levering bij ons voortzet en welke voorwaarden gelden; en
- het feit dat de variabele tarieven periodiek kunnen worden gewijzigd en welke gevolgen een stijging of daling van de tarieven voor u kan hebben.

Heeft u vóór de einddatum van de Overeenkomst niets van u laten horen, ook niet na ons bericht? En heeft u geen nieuwe Overeenkomst gesloten, niet laten weten de lopende Overeenkomst te willen laten eindigen op de einddatum en bent u ook niet overgestapt naar een andere energieleverancier? Dan zetten wij de Overeenkomst voort, maar dan voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Dit betekent dat vanaf dat moment variabele tarieven (en de bijbehorende voorwaarden waarover wij u hebben geïnformeerd), voor u gelden en u deze moet betalen.
U kunt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven te allen tijde kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van 5 werkdagen.

27. Wijziging van de productvoorwaarden

27.1 Wij kunnen de tussen ons gemaakte afspraken wijzigen

Uw Overeenkomst heeft een vaste einddatum. Uw voorwaarden blijven tot de einddatum in principe gelijk. Maar soms is het nodig om de tussen ons gemaakte afspraken aan te passen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving. Wij spreken daarom af dat wij de Overeenkomst (waaronder in ieder geval deze Algemene Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden) mogen wijzigen op de manier die in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is bepaald. Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de tussen ons gemaakte afspraken kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij u zullen informeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct op te zeggen. Belangrijk is dat al onze voorwaarden ook na een wijziging conform de wet redelijk en transparant moeten zijn.

27.2 Wanneer mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen onze afspraken alleen wijzigen als daar een geldige reden voor bestaat. De geldige redenen zijn beschreven in artikel 17.2 van de Algemene Voorwaarden. Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

a. **De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit.** Op allerlei aspecten van onze relatie met u zijn regels van de Nederlandse overheid en de Europese Unie waar wij ons aan moeten houden, van toepassing. Deze regels kunnen veranderen of vervallen en er kunnen nieuwe regels worden gesteld. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met hoe de regels (komen te) luiden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij de opbouw van onze tarieven aanpassen in verband met gewijzigde regels.

b. **De wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder.** Een toezichthouder of rechter kan in een besluit of rechterlijke beslissing bepalen dat wij op een bepaalde manier moeten handelen. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze voorwaarden wijzigen om deze weer in lijn te brengen met wat er van ons wordt verwacht. De Autoriteit Consument & Markt kan bijvoorbeeld een besluit nemen op basis waarvan wij onze dienstverlening en de daarbij behorende afspraken aanpassen.

27.3 Wij informeren u tijdig als wij onze afspraken wijzigen

Aanpassingen worden minimaal 1 maand voordat de gewijzigde voorwaarden in werking treden schriftelijk aan u kenbaar gemaakt (artikel 17.4 Algemene Voorwaarden). Wij vermelden daarbij tenminste duidelijk en begrijpelijk:

i. de tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
ii. een toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor u (bijvoorbeeld: nieuwe rechten, gewijzigde procedures, aanvullende diensten) en wat de reden voor de wijziging is;
iii. de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
iv. een duidelijke vermelding van uw recht om de Overeenkomst op te zeggen, zoals beschreven in artikel 17.5 van de Algemene Voorwaarden.

27.4 U kunt uw Overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen voordat de wijziging in werking treedt

Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de Overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen, tot de dag dat de wijziging ingaat. U kunt er daarbij voor kiezen een Overeenkomst met ons af te sluiten met andere afspraken (bijvoorbeeld met een variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website. Als u niet opzegt vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met de wijziging. De nieuwe voorwaarden gelden dan vanaf die datum.

Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

27.5 Wij mogen in bepaalde gevallen een opzegvergoeding in rekening brengen

Wanneer u naar aanleiding van een wijziging besluit om de Overeenkomst te beëindigen, kunnen wij u in bepaalde gevallen (bij Overeenkomsten voor bepaalde tijd) een opzegvergoeding in rekening brengen. Dit kunnen wij doen als wij verplicht zijn om de Overeenkomst te wijzigen of als de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor uw rechten of verplichtingen.