Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom Dynamisch en/of DELTA Gas Dynamisch

Februari 2026

1. De Overeenkomst

1.1 Wij leveren elektriciteit en gas onder afzonderlijke leveringsovereenkomsten

U heeft met DELTA Energie B.V. (hierna: DELTA) één of meerdere overeenkomsten gesloten. Dit kan een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of een leveringsovereenkomst voor gas zijn. Dit zijn twee afzonderlijke overeenkomsten.

1.2 Voor de levering en teruglevering van elektriciteit maken wij gebruik van een gecombineerde overeenkomst

Als u elektriciteit van ons afneemt, heeft u ook de mogelijkheid om door u zelf opgewekte elektriciteit terug te leveren. Uw leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering én teruglevering. U sluit met ons dus geen afzonderlijke overeenkomsten voor de levering en teruglevering van elektriciteit. Dit betekent dat wanneer u uw overeenkomst voor levering bij ons beëindigt, de teruglevering aan ons ook automatisch eindigt. Als u besluit om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit weer aan ons terug te leveren.

1.3 De "Overeenkomst"

Voor het gemak spreken wij in deze voorwaarden over "de Overeenkomst", ook wanneer u meerdere overeenkomsten met ons heeft gesloten, waarmee wij de betreffende leveringsovereenkomst voor gas of de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit bedoelen.
In artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden leest u uit welke documenten uw Overeenkomst met ons bestaat. Dit wijkt af van art. 2.12 van de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke afnemers, versie 1 januari 2026 ("**Algemene Voorwaarden**").

1.4 Een Overeenkomst met dynamische tarieven

U heeft gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit en/of gas met dynamische tarieven. Dit is een type contract waarbij de tarieven voor elektriciteit en gas afhankelijk zijn van de beursprijzen.
Bij elektriciteit is het tarief afhankelijk van de actuele beursprijs (EPEX NL Day Ahead Index) die per kwartier varieert. De reden hiervoor is dat elektriciteit op de beurs wordt verhandeld, waar de prijs wordt bepaald door vraag en aanbod. Wanneer er veel elektriciteit beschikbaar is door bijvoorbeeld zon of wind, is het aanbod groot en daalt de prijs. Omgekeerd stijgt de prijs wanneer er weinig elektriciteit wordt opgewekt (bijvoorbeeld als het windstil is of als de zon niet schijnt) en er tegelijkertijd veel mensen elektriciteit gebruiken.
Let op: DELTA brengt een per uur wisselende prijs voor elektriciteit in rekening. In artikel 12.2 van deze Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom Dynamisch en/of DELTA Gas Dynamisch (de "**Productvoorwaarden**") leest u waar uw tarieven voor elektriciteit uit bestaan.
Bij gas is het tarief afhankelijk van de actuele beursprijs (EEX TTF Day-Ahead End of Day Index) die per dag varieert. De reden hiervoor is dat gas op de beurs wordt verhandeld, waar de prijs wordt bepaald door vraag en aanbod. Wanneer veel mensen tegelijkertijd gas nodig hebben, bijvoorbeeld in de winter wanneer mensen de verwarming aanzetten om het warm te houden, stijgt de prijs. Omgekeerd daalt de prijs wanneer er weinig gas wordt verbruikt, bijvoorbeeld op een zomerse dag wanneer de verwarming uitblijft. Ook in de aanbodkant kunnen veranderingen optreden die de prijs beïnvloeden: als gasleveranciers veel gas kunnen leveren doordat de voorraden goed gevuld zijn of er nieuwe gasbronnen beschikbaar komen, stijgt het aanbod en daalt de prijs. Andersom kan de prijs stijgen wanneer het aanbod aan gas klein is, bijvoorbeeld door (technische) problemen bij gaswinning, beperkte import of lege gasvoorraden. In artikel 12.2 van deze Productvoorwaarden DELTA Groene Stroom Dynamisch en/of DELTA Gas Dynamisch (de "**Productvoorwaarden**") leest u waar uw tarieven voor gas uit bestaan.

1.5 Persoonlijk account

Om gebruik te kunnen maken van DELTA Groene Stroom Dynamisch en/of DELTA Gas Dynamisch dient u een persoonlijk account te hebben in MijnDELTA. Daar vindt u informatie over de actuele tarieven. Ook kunt u hier informatie over uw verbruik en verbruikskosten, jaar- en eindafrekening en periodiek voorschot vinden.

2. De voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn

2.1 Welke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst?

Uw Overeenkomst bestaat uit verschillende documenten (de voorwaarden) die samen uw en onze rechten en plichten bepalen. Alle voorwaarden zijn juridisch bindend en maken integraal onderdeel uit van uw Overeenkomst. Dit zijn de volgende documenten:

- Deze Productvoorwaarden. Deze voorwaarden gelden voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven. In deze voorwaarden staat onder andere hoe uw (terug)leveringstarieven zijn opgebouwd, welke andere kosten u betaalt, dat wij de hoogte van de inkoopvergoeding, de verkoopvergoeding en de vaste leveringskosten kunnen wijzigen en wanneer wij dat kunnen doen, wanneer wij de voorwaarden mogen wijzigen en de kosten die wij in rekening mogen brengen als u uw rekening niet op tijd betaalt.
- De Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn in sectorverband vastgesteld. In deze voorwaarden staat onder andere welke gegevens u ons moet verstrekken voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, wanneer wij de Overeenkomst aan een ander mogen overdragen, wat geldt bij een storing op het distributiesysteem en wanneer wij aansprakelijk zijn.
- Eventuele andere toepasselijke voorwaarden, zoals kortings- en/of actievoorwaarden. Hierin staat bijvoorbeeld hoe lang de korting geldig is, aan welke voorwaarden u moet voldoen om de korting te ontvangen en wat er gebeurt als de actieperiode afloopt.

U vindt alle voorwaarden in de bijlagen bij uw contractbevestiging en op deltaenergie.nl/downloads.

Wij houden ons daarnaast aan gedragscodes. Welke dit zijn, leest u op deltaenergie.nl/gedragscode. Ook hanteren wij Kwaliteitscriteria, deltaenergie.nl/kwaliteitscriteria.

Alle voorwaarden, gedragscodes en andere criteria zijn ondergeschikt aan dwingend Nederlands en Europees recht. Dit betekent dat uw rechten op grond van de Energiewet niet worden beperkt en, voor zover van toepassing, ook uw rechten als consument behouden blijven.

2.2 Hoe verhouden de verschillende voorwaarden zich tot elkaar?

In de meeste gevallen regelen de in artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden genoemde voorwaarden verschillende onderwerpen en kunnen zij probleemloos naast elkaar bestaan. Samen met de contractbevestiging vormen zij uw Overeenkomst.
Mochten verschillende voorwaarden toch hetzelfde onderwerp regelen en elkaar (gedeeltelijk) tegenspreken, dan geldt de volgende rangorde:

(1) uw contractbevestiging.
(2) deze Productvoorwaarden.
(3) de Algemene Voorwaarden.
De afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die hoger in de rangorde staan, gaan voor op afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die lager in rangorde staan. Voorbeeld: als deze Productvoorwaarden iets anders bepalen over de opzegtermijn dan de Algemene Voorwaarden, dan geldt de opzegtermijn die wordt genoemd in deze Productvoorwaarden.

2.3 Begrippen

In al onze documentatie hanteren wij zoveel mogelijk dezelfde termen en begrippen. Wij sluiten aan bij de begrippen uit de Energiewet, het Energiebesluit en de Algemene Voorwaarden. Zo voorkomen we verwarring en weet u zeker dat een begrip overal dezelfde betekenis heeft.

3. Wanneer komt de Overeenkomst tot stand?

De Overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard. Wij sturen u dan een contractbevestiging. Hiermee bevestigen wij dat de Overeenkomst is aangegaan en wat wij met u hebben afgesproken.

4. Start levering

De levering van elektriciteit en/of gas starten wij in principe na 14 kalenderdagen, dus nadat de wettelijke bedenktijd zoals genoemd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden voorbij is. Wij kunnen op uw verzoek ook op een nog later moment starten met leveren, bijvoorbeeld omdat dit beter uitkomt vanwege de einddatum van de overeenkomst met uw huidige energieleverancier. U kunt pas aan ons terugleveren vanaf de startdatum van de levering. Als u al klant bent bij DELTA, starten wij de levering na afloop van uw oude overeenkomst. In de contractbevestiging vindt u de startdatum van de levering van elektriciteit en/of gas.

5. Overstappen

Stapt u over van een andere leverancier naar DELTA? DELTA zal in dat geval de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de overstap van uw oude leverancier naar DELTA op de door u gewenste datum, op voorwaarde dat deze datum uiterlijk 90 dagen na uw aanmelding bij DELTA ligt. Mocht de overeenkomst voor bepaalde tijd met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen op het moment dat de levering door DELTA start, dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude energieleverancier. Door uw oude energieleverancier in rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen, teruggevorderde welkomstcadeaus, bonussen en vergoedingen voor opzegvergoedingen vergoedt DELTA niet, tenzij anders vermeld in uw contractbevestiging.

6. Verhuizen

6.1 Wilt u uw Overeenkomst meeverhuizen?

Als u verhuist, kunt u uw Overeenkomst eenvoudig meeverhuizen. U ontvangt dan van ons een aangepaste contractbevestiging. Als u op uw nieuwe adres nog geen aansluiting heeft voor elektriciteit en/of gas, kunnen wij nog niet starten met de levering. Wij starten pas met de levering nadat uw distributie-systeembeheerder de aansluiting op uw nieuwe adres heeft geregeld.
U geeft uw adreswijziging eenvoudig door via MijnDELTA of via onze klantenservice. U kunt op die manier ook uw oude adres afmelden.
Let op: een verhuisdatum doorgeven die in het verleden ligt, is niet mogelijk.

6.2 Tijdelijke levering op twee adressen

Wilt u dat wij tijdelijk elektriciteit en/of gas op zowel uw oude als nieuwe adres leveren, dan is dit tijdelijk mogelijk onder uw bestaande Overeenkomst.

7. Opzeggen Overeenkomst

7.1 U kunt de Overeenkomst kosteloos opzeggen

U kunt de Overeenkomst op ieder moment kosteloos opzeggen en kiezen voor een nieuwe overeenkomst bij DELTA met een andere tariefafspraak (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief), of bij een andere leverancier. Hiervoor geldt in beginsel een opzegtermijn van 5 werkdagen. Indien u zowel elektriciteit als gas van ons geleverd krijgt en slechts één Overeenkomst opzegt, dan loopt de andere Overeenkomst die u niet opzegt door onder de daarvoor geldende voorwaarden.
Let op: de leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit. Als u de leveringsovereenkomst voor elektriciteit opzegt, dan eindigt daarmee de Overeenkomst voor levering én teruglevering.

7.2 Uw opzegging regelen

Wilt u de Overeenkomst opzeggen, dan regelen we dat natuurlijk zorgvuldig. Via deltaenergie.nl/service/info/contract-annuleren-of-opzeggen regelt u de opzegging. Uw nieuwe energieleverancier kan voor u ook de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor een overstap. Wij stoppen de levering op de datum die u of uw nieuwe energieleverancier aangeeft. Houd daarbij wel rekening met de geldende opzegtermijn.

8. Groene Stroom

Wij leveren 100% groene elektriciteit van Nederlandse bodem, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. Bij de opwek van deze elektriciteit is geen CO_2 en kernafval vrijgekomen. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan wisselen. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket (zie artikel 9 van deze Productvoorwaarden). Wij verantwoorden de levering van 100% groene elektriciteit of elektriciteit die gedeeltelijk afkomstig is uit hernieuwbare bronnen (“Duurzame Elektriciteit”) met garanties van oorsprong (“GvO’s”).

9. Het stroometiket

Indien u Groene Stroom Dynamisch heeft gekozen, laat het stroometiket zien met welke energiebronnen uw groene elektriciteit in een bepaald kalenderjaar is opgewekt. Ook laat het stroometiket dit zien voor alle elektriciteit die DELTA levert. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Op onze website kunt u ons stroometiket vinden: deltaenergie.nl/samenstelling. Daarnaast ontvangt u het stroometiket bij uw jaar- of eindafrekening.

10. Stroom met een andere herkomst leveren

Indien wij geheel of gedeeltelijk niet kunnen voldoen aan onze verplichting om Duurzame Elektriciteit te leveren door:
a) gewijzigde wet- en regelgeving; of
b) omstandigheden die niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen, zullen wij u hierover minimaal 1 maand van te voren schriftelijk informeren en heeft u de bevoegdheid de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.
In deze situatie zal DELTA het aandeel Duurzame Elektriciteit voor alle lopende Overeenkomsten voor Groene Stroom Dynamisch evenredig procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige elektriciteit.

11. De grootte van uw aansluiting

Om elektriciteit en/of gas aan u te kunnen leveren tegen de afgesproken tarieven is het noodzakelijk dat uw aansluiting de volgende grootte heeft:
- Elektriciteitsaansluiting: maximaal 3 x 80 Ampère
- Gasaansluiting: maximaal 40 m³ (n) per uur.

12. Tarieven en andere verschuldigde bedragen

12.1 Het begrip tarieven

Het begrip tarieven heeft dezelfde betekenis als in artikel 2.14 van de Algemene Voorwaarden.
Onder tarieven vallen de prijzen voor de levering en/of teruglevering van een kilowattuur elektriciteit en/of de levering van een kubieke meter gas, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen (zie artikel 12.2 van deze Productvoorwaarden).
Onder tarieven vallen niet de distributiesysteembeheerkosten en belastingen, overheidsheffingen en -toeslagen (zie artikel 12.3 van deze Productvoorwaarden). Wij noemen dit de andere verschuldigde

bedragen. De distributiesysteembeheerder en de overheid bepalen de hoogte van deze kosten.
Wij lichten hieronder toe uit welke componenten uw tarieven en de andere door u verschuldigde bedragen bestaan.

12.2 Uw tarieven

Tarieven voor elektriciteit

Uw tarieven voor elektriciteit bestaan uit:

1. Leveringskosten

De leveringskosten bestaan uit:

- Vaste leveringskosten: de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering van elektriciteit in rekening brengen, ongeacht de hoogte van uw verbruik. Dit is een vast bedrag per dag.
- Variabele leveringskosten: De variabele leveringskosten die u betaalt, zijn afhankelijk van de hoeveelheid kWh elektriciteit die u van het distributiesysteem afneemt vermenigvuldigd met de met uw overeengekomen tarieven. De variabele leveringskosten bestaan uit de volgende componenten:
  - De per uur wisselende prijs (in €/kWh). Wij berekenen de prijs per uur, door het rekenkundig gemiddelde te berekenen van de in dat uur per kwartier wisselende prijs voor elektriciteit op de beurs (in €/kWh) (EPEX NL Day Ahead Index). De prijs die wij bij u in rekening brengen, noemen wij hierna de "Beursprijs Elektriciteit"; en
  - De inkoopvergoeding voor elektriciteit (in €/kWh). De inkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de overige kosten en risico's gemoeid met de inkoop van groene elektriciteit (zoals onbalans en GvO's) en de levering ervan (zoals transactiekosten). Let op: over de inkoopvergoeding brengen wij btw in rekening.

2. Indien u elektriciteit aan ons teruglevert: de teruglever- en verkoopvergoeding.

Levert u elektriciteit aan ons terug of gaat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst elektriciteit aan ons terugleveren:

- U ontvangt als terugleververgoeding een vergoeding die gebaseerd is op de Beursprijs Elektriciteit. Over welk volume u de teruglever-vergoeding ontvangt, is afhankelijk van de periode waarin u teruglevert.
- U betaalt een verkoopvergoeding voor de teruggeleverde elektriciteit (in €/kWh). De verkoopvergoeding kan ook nul zijn. Let op: over de verkoopvergoeding brengen wij btw in rekening.

Meer informatie over de teruglever- en verkoopvergoeding plus de verschillende periodes vindt u in artikel 13 van deze Productvoorwaarden.

Tarieven voor gas

Uw tarieven voor gas bestaan uit de volgende leveringskosten:

- Vaste leveringskosten: de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering van gas in rekening brengen, ongeacht de hoogte van uw verbruik. Dit is een vast bedrag per dag.
- Variabele leveringskosten: De variabele leveringskosten die u betaalt, zijn afhankelijk van de hoeveelheid m³ gas die u van het distributie-systeem afneemt vermenigvuldigd met de met u overeengekomen tarieven. De variabele leveringskosten bestaan uit de volgende componenten:
  - De per dag wisselende prijs voor gas op de beurs (in €/ m³) (EEX TTF Day-Ahead End of Day Index). Dit noemen wij hierna de "Beursprijs Gas"; en
  - De inkoopvergoeding voor gas (in €/ m³). De inkoopvergoeding per m³ dient ter dekking van de overige kosten en risico's gemoeid met de inkoop van gas (zoals onbalans) en de levering ervan (zoals landelijke transportkosten, transactiekosten). Let op: over de inkoopvergoeding brengen wij btw in rekening.

12.3 Andere door u verschuldigde bedragen

(1) Distributiesysteembeheerkosten

In elke regio is er een ander bedrijf dat het distributiesysteem voor gas en elektriciteit beheert. Dat bedrijf heet de distributiesysteembeheerder. In uw aansluit- en transportovereenkomst staat dat u periodieke bedragen verschuldigd bent voor de diensten van de distributiesysteembeheerder. U heeft een kleine aansluiting. Wij brengen dan deze verschuldigde bedragen bij u in rekening en dragen deze af aan de distributiesysteembeheerder.

(2) Belastingen

Wij berekenen het bedrag aan belastingen dat u verschuldigd bent. Dit doen we in overeenstemming met de toepasselijke belastingwetten en de voorschriften van de Belastingdienst. Wij brengen de belastingen bij u in rekening en dragen deze af aan de Belastingdienst.

- Energiebelasting: de overheid heft belasting per kWh elektriciteit en m³ gas die u van het distributiesysteem afneemt.
- Vermindering energiebelasting: de energiebelasting wordt verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per jaar, voor aansluitingen bij onroerende zaken met een woon- of verblijfsfunctie. De belastingvermindering kan alleen worden toegepast als in de verbruiksperiode sprake is geweest van levering van elektriciteit. Indien in een verbruiksperiode elektriciteit van meerdere energieleveranciers via een aansluiting wordt afgenomen dan wordt slechts eenmaal de vermindering toegepast. Indien u elektriciteit afneemt van een andere energieleverancier dan ons, dan verrekent de andere leverancier het bedrag van de vermindering energiebelasting met u.
- Btw.

12.4 Overzicht tarieven en andere door u verschuldigde bedragen

Voor elektriciteit:

- Beursprijs Elektriciteit (in €/kWh)
- Inkoopvergoeding voor elektriciteit (in €/kWh)
- Vaste leveringskosten (in €/dag)
- Terugleververgoeding (in €/kWh)
- Verkoopvergoeding (in €/kWh)
- Distributiesysteembeheerkosten (in €/dag)
- Energiebelasting (in €/kWh)
- Vermindering energiebelasting (in€/dag)
- Btw.

Voor gas:

- Beursprijs Gas (in €/ m³)
- Inkoopvergoeding voor gas (in €/ m³)
- Vaste leveringskosten (in €/dag)
- Distributiesysteembeheerkosten (in €/dag)
- Energiebelasting (in €/ m³)
- Btw.

De tarieven en andere verschuldigde bedragen voor elektriciteit en/of gas die van toepassing zijn op uw Overeenkomst vindt u in uw contractbevestiging en in MijnDELTA.
Wij mogen de vaste leveringskosten, de inkoop- en de verkoop-vergoeding wijzigen. Meer informatie hierover vindt u in artikel 15 van deze Productvoorwaarden.

12.5 Inzicht in de Beursprijs, inkoop- en verkoopvergoeding

De actuele Beursprijs Elektriciteit, Beursprijs Gas, inkoop- en verkoop-vergoeding staan op deltaenergie.nl/tarieven/dynamisch en in MijnDELTA. U kunt hier vanaf 15.00 uur de per uur wisselende Beursprijs Elektriciteit voor de volgende dag zien. Ook kunt u hier de per uur wisselende Beursprijs Elektriciteit van eerdere dagen terugvinden (tot 2 weken terug). Uiterlijk om 24:00 uur kunt u hier de per dag wisselende Beursprijs Gas zien die geldt vanaf 06.00 uur de volgende ochtend tot 06.00 uur de ochtend daarop. Ook kunt u hier de per dag wisselende Beursprijs Gas van eerdere dagen terugvinden (tot 2 weken terug).
Als de beursprijs voor elektriciteit (EPEX NL Day Ahead Index) of de beursprijs voor gas (EEX TTF Day-Ahead End of Day Index) met vertraging worden gepubliceerd, zullen wij de Beursprijs Elektriciteit of de Beursprijs Gas niet op bovenstaande tijdstippen kunnen weergeven op onze website en in MijnDELTA maar zullen wij dit later, zo spoedig mogelijk na publicatie, weergeven.

12.6 Vervangingsindex

Indien de beursprijs voor elektriciteit (EPEX NL Day Ahead Index) op enig moment tijdelijk of permanent niet beschikbaar is, wordt de per uur wisselende Beursprijs Elektriciteit vastgesteld op basis van een vergelijkbare marktindex voor elektriciteit ("Vervangingsindex") die naar redelijk oordeel van ons het meest representatief is voor de Nederlandse groothandelsmarkt voor elektriciteit. Wij zullen u hierover schriftelijk informeren.
Indien de beursprijs voor gas (EEX TTF Day-Ahead End of Day Index) op enig moment tijdelijk of permanent niet beschikbaar is, wordt de per dag wisselende Beursprijs Gas vastgesteld op basis van een vergelijkbare marktindex voor gas ("Vervangingsindex") die naar redelijk oordeel van

ons het meest representatief is voor de Nederlandse groothandelsmarkt voor gas. Wij zullen u hierover schriftelijk informeren.
Als u het niet eens bent met de keuze voor een Vervangingsindex, kunt u altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraak (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier.

12.7 Dynamische Tarieven

U heeft gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit en/of gas met dynamische tarieven. De Beursprijs Elektriciteit wijzigt elk uur en de Beursprijs Gas wijzigt dagelijks. Uw dynamische tarieven voor elektriciteit en/of gas kunnen binnen een korte tijd (per uur of per dag) dalen, maar ook stijgen. Vooral wanneer u niet altijd kunt verbruiken op momenten dat de Beursprijs Elektriciteit of de Beursprijs Gas laag is of u wel verbruikt als de Beursprijs Elektriciteit of de Beursprijs Gas hoog is, kan dit nadelig voor u uitpakken.
Voorbeeld: als u uw elektrische apparaten niet kunt gebruiken op momenten waarop de Beursprijs Elektriciteit laag is maar alleen als de Beursprijs Elektriciteit hoog is, betaalt u hogere tarieven. Hierdoor kunnen uw jaarlijkse energiekosten aanzienlijk hoger uitvallen.
De toekomstige ontwikkelingen van de elektriciteitsprijs en de gasprijs op de groothandelsmarkt zijn onzeker. De Beursprijs Elektriciteit of de Beursprijs Gas kan plotseling sterk stijgen of gedurende langere tijd hoog blijven. Ook dit kan ervoor zorgen dat uw jaarlijkse energiekosten aanzienlijk hoger kunnen uitvallen. Prijzen uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.
Door te kiezen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven accepteert u deze onzekerheid en het risico van een stijging van uw vergoedingen en kosten.

13. Teruglevering en terugleververgoeding

13.1 Wat is teruglevering?

Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, of gaat u dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst doen? Dan gebruikt u die elektriciteit eerst voor uw eigen verbruik. De elektriciteit die u op dat moment niet zelf verbruikt, gaat via uw aansluiting terug het elektriciteitsnet op. Dat noemen we teruglevering.
U moet uw opwekinstallatie (zoals zonnepanelen) hiervoor aanmelden op energieleveren.nl.
U mag uw opgewekte elektriciteit altijd aan ons terugleveren. U mag er ook voor kiezen om hiervoor een aparte overeenkomst te sluiten met een andere partij.

13.2 Wettelijke salderingsregeling tot 1 januari 2027

Dit artikel 13.2 van deze Productvoorwaarden heeft betrekking op de periode tot 1 januari 2027.
Tot 1 januari 2027 geldt de wettelijke salderingsregeling. Dat betekent dat we de elektriciteit die u teruglevert en de elektriciteit die u van ons afneemt met elkaar verrekenen. Bij het opmaken van uw jaar- of eindafrekening wordt het gedeelte dat valt vóór 1 januari 2027 afzonderlijk beschouwd en berekend volgens de salderingsregeling.
Let op: salderen is alleen mogelijk als zowel de levering als de teruglevering van elektriciteit via dezelfde energieleverancier lopen en via dezelfde aansluiting. Zolang de salderingsregeling bestaat, kan het dus nadelig zijn om uw zelf opgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer dan uw energieleverancier terug te leveren.
Omdat u een dynamisch Overeenkomst heeft, gebeurt salderen in meerdere stappen:

1. Saldering voor energiebelasting en inkoopvergoeding

Voor de energiebelasting en de inkoopvergoeding salderen wij als volgt. Over de periode vóór 1 januari 2027 wordt het teruggeleverde volume (in kWh) afgetrokken van het geleverde volume (in kWh):

- Als het geleverde volume groter is dan het teruggeleverde volume, is er sprake van netto levering. U betaalt energiebelasting en de inkoopvergoeding over het netto geleverde volume (inclusief btw).
- Als het geleverde volume kleiner is dan het teruggeleverde volume, is er sprake van netto teruglevering. In dat geval betaalt u geen energiebelasting en geen inkoopvergoeding.

2. Saldering voor de Beursprijzen Elektriciteit op de energiemarkt

Onder stap 1. hebben wij bepaald of in de periode vóór 1 januari 2027 sprake is van netto teruglevering.
Voor de volumes in de periode van uw jaar- of eindafrekening tot 1 januari 2027 voeren wij twee berekeningen uit: (i) de saldering voor de Beursprijzen Elektriciteit en (ii), indien van toepassing, de waardebepaling van het netto teruggeleverde volume (het deel dat niet gesaldeerd wordt).

Berekening (i): Uitvoering van de saldering voor de Beursprijzen Elektriciteit

Deze berekening bestaat uit drie stappen:

Stap 1: Berekenen van de waarde van de door ons geleverde elektriciteit. Wij berekenen de waarde van de door ons geleverde elektriciteit door het totale afgenomen volume (in kWh) te vermenigvuldigen met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de geleverde elektriciteit.

Stap 2: Berekenen van de waarde van de teruglevering voor het gesaldeerde deel. Wij berekenen de waarde van het deel van de teruggeleverde elektriciteit dat gesaldeerd wordt. Hiervoor nemen wij het volume van de teruglevering tot maximaal het afgenomen volume uit stap 1 en vermenigvuldigen dit met de gewogen gemiddelde Beursprijs Elektriciteit van de teruggeleverde elektriciteit.

Stap 3: Verrekenen van de waarden. Wij trekken de waarde uit stap 2 af van de waarde uit stap 1. Het verschil in waarde betaalt u aan ons.

Berekening (ii): Waarde van de netto teruglevering

Als u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan afgenomen, berekenen wij apart de waarde van het netto teruggeleverde volume.
Dit is het volume van de teruglevering dat overblijft nadat saldering heeft plaatsgevonden (het totaal teruggeleverde volume minus het afgenomen volume). We vermenigvuldigen dit volume met de gewogen gemiddelde Beursprijs Elektriciteit van de teruggeleverde elektriciteit in de periode van uw jaar- of eindafrekening tot 1 januari 2027.
U ontvangt van ons de waarde van de netto teruglevering. Dit is de terugleververgoeding. Mocht de waarde hiervan negatief zijn, dan stellen we deze op € 0,00.
Het resultaat van bovenstaande berekeningen bepaalt wat u betaalt of ontvangt op uw afrekening.

Wat betekent “gewogen gemiddelde Beursprijs”?

De gewogen gemiddelde Beursprijs Elektriciteit houdt rekening met hoeveel elektriciteit u op welk moment heeft teruggeleverd of afgenomen. Voor elk uur vermenigvuldigen wij de Beursprijs Elektriciteit in dat uur met het volume dat u in dat uur heeft teruggeleverd of afgenomen. Alle bedragen per uur tellen wij bij elkaar op en delen wij door het totale teruggeleverde of afgenomen volume over de periode van uw jaar- of eindafrekening die valt vóór 1 januari 2027. Op deze manier tellen uren waarin u meer elektriciteit teruglevert of afneemt zwaarder mee in de berekening.

Verkoopvergoeding

Wij brengen daarnaast voor elke teruggeleverde kWh de verkoopvergoeding (inclusief btw) in rekening, ook als deze teruggeleverde elektriciteit wordt gesaldeerd. De actuele verkoopvergoeding vindt u in MijnDELTA.

13.3 Wat verandert er vanaf 1 januari 2027?

Dit artikel 13.3 van deze Productvoorwaarden heeft betrekking op de periode vanaf 1 januari 2027.

Einde salderingsregeling

Per 1 januari 2027 eindigt de wettelijke salderingsregeling. Dit betekent dat wij de door u teruggeleverde elektriciteit vanaf 1 januari 2027 niet langer verrekenen met de door u afgenomen elektriciteit. U ontvangt vanaf die datum een terugleververgoeding voor alle elektriciteit (in kWh) die u teruglevert.
Als uw jaar- of eindafrekening (een deel van) de periode vanaf 1 januari 2027 omvat, beschouwen en berekenen wij dit gedeelte afzonderlijk.

Terugleververgoeding

Voor elke teruggeleverde kWh ontvangt u de terugleververgoeding. Vanaf 1 januari 2027 is de terugleververgoeding per uur gelijk aan de Beursprijs Elektriciteit (exclusief btw) in het uur waarin de teruglevering plaatsvindt.

Let op: Doordat de terugleververgoeding afhankelijk is van de Beursprijs Elektriciteit, kan deze per uur zowel positief als negatief zijn.
De hoogte van de terugleververgoeding is afhankelijk van de periode waarin u teruglevert:

a. **Van 1 januari 2027 tot 1 januari 2030: minimum terugleververgoeding**
   Van 1 januari 2027 tot 1 januari 2030 geldt er een minimum terugleververgoeding. De terugleververgoeding per uur bedraagt dan ten minste 50% van de variabele leveringskosten (Beursprijs Elektriciteit + inkoopvergoeding (exclusief btw)) per kWh/per uur.
   Hoe werkt dit? Per uur vergelijken wij twee bedragen en u ontvangt het hoogste van de twee:
   - De Beursprijs Elektriciteit (exclusief btw); of
   - 50% van de variabele leveringskosten (Beursprijs Elektriciteit + inkoopvergoeding) (exclusief btw).

b. **Vanaf 1 januari 2030: geen minimum terugleververgoeding**
   Vanaf 1 januari 2030 vervalt de minimum terugleververgoeding. De terugleververgoeding per uur is vanaf dat moment gelijk aan de Beursprijs Elektriciteit (exclusief btw) in het uur waarin de teruglevering plaatsvindt.

Berekening terugleververgoeding per kalendermaand
De terugleververgoeding, gemiddeld gewogen over een kalendermaand, bedraagt ten minste € 0,00.
Per kalendermaand berekenen wij het totaalbedrag van de terugleververgoeding door voor elk uur het teruggeleverde volume (in kWh) te vermenigvuldigen met de terugleververgoeding in dat uur. Alle bedragen per uur tellen wij bij elkaar op. Dit vormt het totaalbedrag van de terugleververgoeding over de kalendermaand.
Als het totaalbedrag van de terugleververgoeding over de kalendermaand resulteert in een negatief bedrag, stellen wij dit voor die maand op € 0,00.

Verkoopvergoeding
Voor elke teruggeleverde kWh brengen wij de verkoopvergoeding (inclusief btw) in rekening. Dit betekent dat u een bedrag betaalt voor elke kWh die u teruglevert aan het distributiesysteem. De actuele verkoopvergoeding vindt u in MijnDELTA.

13.4 Jaarafrekening
Als u na 1 januari 2027 uw jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode die (gedeeltelijk) vóór 1 januari 2027 ligt, dan salderen wij op uw jaar- of eindafrekening de door u teruggeleverde elektriciteit in de periode vanaf uw vorige jaarafrekening tot 1 januari 2027.

13.5 Wat als u tot 1 januari 2027 zowel dynamische tarieven als een ander soort tariefafspraak bij ons heeft gehad?
Als wij u in de periode van uw jaar- of eindafrekening die valt vóór 1 januari 2027 zowel elektriciteit hebben geleverd op basis van dynamische tarieven als op basis van een andere tariefafspraak (bijvoorbeeld vast of variabel), dan passen we op uw jaar- of eindafrekening twee methodes van salderen toe. We verdelen het jaar dan in twee delen: (1) een dynamisch deel en (2) een regulier deel. Eerst salderen wij de energiebelasting over het hele jaar. Dit betekent dat u alleen energiebelasting betaalt over het verschil tussen wat u heeft afgenomen en teruggeleverd. Daarna wordt voor elke periode afzonderlijk berekend hoeveel u heeft afgenomen en teruggeleverd volgens de tariefafspraken die toen gold. Wanneer nodig worden deze berekeningen vervolgens met elkaar verrekend, zodat wij over de gehele periode tot 1 januari 2027 salderen.
Hierin zijn twee situaties mogelijk:

Situatie 1: Hetzelfde patroon in beide delen
U levert in beide delen meer elektriciteit terug dan u afneemt. Of u neemt in beide delen meer elektriciteit af dan u teruglevert. In deze situatie salderen we de twee delen apart. De resultaten van beide delen tellen we bij elkaar op voor uw jaarafrekening.

Voorbeeld: saldering op jaarafrekening met 2 verschillende stroomproducten én hetzelfde patroon (Situatie 1)

	Afgenomen elektriciteit	Teruggeleverde elektriciteit
Variabel prijscontract	1.400 kWh	600 kWh
Dynamisch prijscontract	1.200 kWh	400 kWh

Toepassing saldering op bovenstaand voorbeeld:
- Over de gehele afrekenperiode is er 2.600 kWh stroom afgenomen en 1.000 kWh teruggeleverd. Dit betekent dat de energiebelasting over 1.000 kWh wordt gesaldeerd (weggestreept).
- Voor de afrekening van uw variabele prijscontract wordt 600 kWh gesaldeerd; u betaalt dus het leveringstarief voor 800 kWh (1.400 min 600). De vaste terugleverkosten (indien van toepassing) worden berekend over de 600 kWh teruggeleverde stroom.
- Voor de afrekening van uw dynamische Overeenkomst betekent dit het volgende:
  - u betaalt de Beursprijs in €/kWh voor 1.200 kWh afgenomen elektriciteit en u ontvangt de Beursprijs in €/kWh voor 400 kWh teruggeleverde elektriciteit;
  - u betaalt de inkoopvergoeding per kWh over het gesaldeerde volume van 800 kWh (het volume dat overblijft na saldering: 1.200 min 400);
  - u betaalt de verkoopvergoeding per kWh over de 400 kWh teruggeleverde elektriciteit.

Situatie 2: Tegengestelde patronen in beide delen
U levert meer elektriciteit terug dan u afneemt in het ene deel, en neemt meer elektriciteit af dan u teruglevert in het andere deel. We verrekenen het overschot aan teruglevering van de ene periode met het overschot aan afname van de andere periode. Hiervoor gebruiken we het gewogen gemiddelde leveringstarief van het deel waar u meer heeft afgenomen dan teruggeleverd. U betaalt de inkoopvergoeding per kWh over het volume dat na saldering overblijft in het dynamische deel.

Voorbeeld: saldering op jaarafrekening met 2 verschillende stroomproducten met een teruggesteld patroon (Situatie 2)

- In het reguliere deel heeft u een terugleveroverschot van 100 kWh.
- In het dynamische deel heeft u een netto leveringsoverschot van 500 kWh.
- Het terugleveroverschot van 100 kWh uit het reguliere deel wordt gewaardeerd tegen het gewogen gemiddelde leveringstarief van het dynamische deel en verrekend met het leveringsoverschot.
- U betaalt de inkoopvergoeding over 400 kWh (500 min 100).

Kijk voor meer informatie over Salderen en terugleveren op deltaenergie.nl/salderen en op deltaenergie.nl/dynamisch.

Meerdere productwisselingen
Als er binnen één jaar meerdere keren wordt gewisseld tussen dynamische en andere tariefafspraken, wordt bovenstaande methode toegepast op alle afzonderlijke perioden. Wij bepalen dan voor elke periode of er een netto terugleveroverschot of leveringsoverschot is, en verrekenen deze met elkaar.

Terugleverkosten bij salderen met verschillende producten
Voor de terugleverkosten geldt dat deze per periode wordt bepaald: in de periode met vast/variabel betaalt u de vaste terugleverkosten (op basis van de schaal waarin u valt), in de periode met dynamisch betaalt u eventueel de verkoopvergoeding (per kWh).

13.6 Belangrijke waarschuwing
De terugleververgoeding die wij berekenen, is tot 1 januari 2027 het bedrag dat u ontvangt voor de netto teruggeleverde elektriciteit en vanaf 1 januari 2027 het bedrag dat u ontvangt voor de teruggeleverde elektriciteit. Daarnaast brengen wij de verkoopvergoeding in rekening voor elke teruggeleverde kWh. Het kan zijn dat de verkoopvergoeding die u betaalt hoger is dan de terugleververgoeding die u ontvangt, bijvoorbeeld wanneer de Beursprijzen Elektriciteit laag zijn. In dat geval betaalt u per saldo een bedrag voor de teruggeleverde elektriciteit.

13.7 Uitleg verkoopvergoeding
Voor elke kWh elektriciteit die u teruglevert, betaalt u een verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de kosten van de verkoop van de teruggeleverde elektriciteit op de energiemarkt (zoals onbalans) en de aan de verkoop van de teruggeleverde elektriciteit gerelateerde risico's.

13.8 BTW bij terugleververgoeding

Consumenten

Als u als consument elektriciteit teruglevert, gaan wij ervan uit dat u gebruikmaakt van de kleine ondernemersregeling (KOR). De KOR is een btw-vrijstelling voor kleine ondernemers. Omdat u gebruikmaakt van deze btw-vrijstelling, brengen wij géén btw in rekening over uw terugleververgoeding ("btw-loos").

Let op: over de inkoop- en verkoopvergoeding brengen wij wél altijd btw in rekening, ongeacht of u gebruikmaakt van de KOR.

Zakelijk gebruik

Heeft u een Overeenkomst voor zakelijk gebruik (bijvoorbeeld als zzp'er, eenmanszaak of mkb-bedrijf)? Dan gaan wij ervan uit dat u géén gebruik maakt van de KOR en dus niet van de btw-vrijstelling. In dat geval brengen wij btw in rekening over uw terugleververgoeding.

Hiervoor hebben wij uw btw-nummer nodig. Wij maken gebruik van self-billing: dit betekent dat wij namens u een inkoopfactuur opstellen waarop uw btw-nummer en de vermelding "factuur opgemaakt door afnemer" staat vermeld.

Over de inkoop- en verkoopvergoeding brengen wij altijd btw in rekening.

Wijkt uw situatie af?

Maakt u als zakelijke klant wel gebruik van de KOR, of bent u consument die geen gebruik maakt van de KOR? Neem dan contact met ons op, zodat wij de btw-behandeling correct kunnen verwerken.

Meer informatie

Voor meer informatie over de kleine ondernemersregeling (KOR) verwijzen wij u naar de website van de Belastingdienst.

14. Wijziging naar kwartierprijzen

In de artikelen 1.4, 12, 13 en 16 gaan wij voor de Beursprijs Elektriciteit uit van de prijs per uur, waarbij wij het rekenkundig gemiddelde berekenen van de in dat uur per kwartier wisselende prijs voor elektriciteit op de beurs (in €/kWh) (EPEX NL Day Ahead Index). Wij behouden ons de mogelijkheid voor om voor de Beursprijs Elektriciteit over te gaan naar een per kwartier wisselende prijs voor elektriciteit op de beurs (EPEX NL Day Ahead Index).

Dit stelt ons in staat om uw energieafname en -teruglevering nauwkeuriger af te rekenen. Ook sluit dit beter aan bij uw feitelijke verbruiks- en teruglevermomenten en biedt dit u meer mogelijkheden om uw energiegebruik af te stemmen op prijsschommelingen. Indien wij overgaan naar kwartierprijzen, informeren wij u hier schriftelijk over minimaal 1 maand voorafgaand aan de wijziging.

Bent u het niet eens met deze overgang naar kwartierprijzen? Dan kunt u altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraak (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier.

Vanaf het moment dat kwartierprijzen van toepassing is, wordt in de artikelen 1.4, 12,13 en 16 waar "per uur" of "uur" (of woorden van soortgelijke strekking) staat, gelezen "per kwartier" of "kwartier". Onder Beursprijs Elektriciteit verstaan wij vanaf dit moment een per kwartier wisselende prijs voor elektriciteit op de beurs (EPEX NL Day Ahead Index). De overige bepalingen van die artikelen blijven ongewijzigd van toepassing.

15. De inkoop-, verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kunnen wijzigen

15.1 Wij mogen de inkoop-, verkoopvergoeding en vaste leveringskosten wijzigen

Wij mogen de inkoop-, verkoopvergoeding en de vaste leveringskosten (hierna ook wel: "vergoedingen en kosten") wijzigen. Wij baseren ons bij een wijziging daarvan op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de vergoedingen en kosten kunnen wijzigen, welke economische en financiële gevolgen dit voor u kan hebben, hoe vaak wij deze kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij u informeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.

Belangrijk is dat onze tarieven op grond van artikel 2.5 van de Energiewet altijd redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt op grond van de wet toezicht op de redelijkheid van de tarieven.

15.2 Wanneer mogen wij de vergoedingen en kosten wijzigen?

Wij mogen de vergoedingen en kosten alleen wijzigen op basis van een of meer van de in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden genoemde geldige redenen (zie artikel 18.7 van de Algemene Voorwaarden). Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

a. **Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten).** Om aan u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren maken wij kosten (o.a. voor klantenservice, marketing, ICT, stafafdelingen). De kosten hiervan worden onder andere beïnvloed door het algemene prijspeil, maar ook door investeringen die we doen, bijvoorbeeld om onze systemen in stand te houden. Een andere categorie kosten zijn de kosten die we maken om de herkomst van de elektriciteit te verantwoorden. Dat doen we met garanties van oorsprong. De prijzen hiervan worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

b. **Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid.** Wij lopen risico's bij het inkopen en verkopen van elektriciteit en/of gas. Deze risico's kunnen veranderen. Wij lopen bijvoorbeeld het risico dat klanten veel meer of minder energie gebruiken of elektriciteit terugleveren dan verwacht. Daarnaast moeten wij kosten maken om de leveringszekerheid veilig te stellen en rekenen wij een marge om al onze kosten af te dekken en winst te maken.

c. **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de tarieven die wij bij u in rekening brengen.

15.3 Hoe vaak mogen wij de vergoedingen en kosten wijzigen?

Wij mogen de met u afgesproken vergoedingen en kosten op basis van een geldige reden als beschreven in artikel 15.2 van deze Productvoorwaarden maximaal 4 keer per jaar wijzigen. Wij zullen altijd 1 maand tussen twee wijzigingen hanteren. Dit kan betekenen dat wij de vergoedingen en kosten kunnen wijzigen in opeenvolgende maanden (bijvoorbeeld in januari en februari), maar er ook maanden kunnen zijn dat deze niet wijzigen. De gewijzigde vergoedingen en kosten kunnen uitsluitend ingaan op de 1e of de 15e dag van een maand.

15.4 Uw vergoedingen en kosten kunnen dalen én stijgen

De door u te betalen vergoedingen en kosten kunnen dalen én stijgen. Die dalingen en stijgingen kunnen, afhankelijk van de ontwikkelingen, aanzienlijk zijn. Een aanzienlijke stijging kan een negatieve invloed hebben op uw energiekosten. Een daling van de vergoedingen en kosten kan juist een gunstig effect hebben. Wij kunnen van tevoren niet inschatten wat de vergoedingen en kosten in de toekomst zullen zijn en hoe deze zich zullen ontwikkelen. Dit is afhankelijk van veel factoren die zich vooraf niet laten voorspellen.

15.5 Wij informeren u uiterlijk 1 maand voor de ingangsdatum van uw nieuwe vergoedingen en kosten

Bij een wijziging van uw vergoedingen en kosten informeren wij u altijd schriftelijk uiterlijk 1 maand vóór de datum waarop uw nieuwe vergoedingen en kosten ingaan. Wij informeren u dan over:

1. De nieuwe vergoedingen en kosten en de ingangsdatum;
2. De redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van uw vergoedingen en kosten;

3. De verwachte financiële impact van de wijziging van de vergoedingen en kosten; en
4. Uw recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen zonder opzegtermijn.

15.6 U kunt altijd per direct uw Overeenkomst kosteloos opzeggen

Als de aangekondigde nieuwe vergoedingen en kosten u niet bevallen, kunt u altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraak (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website.
Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

16. Voorwaarden voor uw elektriciteits- en gasmeter

16.1 U heeft een meter met communicatiefunctionaliteit nodig

U betaalt de Beursprijs Elektriciteit en/of Beursprijs Gas die geldt op het moment dat u elektriciteit en/of gas afneemt. Omdat deze voor elektriciteit ieder uur en voor gas iedere dag wijzigt, moeten we precies weten hoeveel elektriciteit en/of gas u op welk moment afneemt. U heeft daarom een meter nodig die op afstand uitleesbaar is. We noemen dit ook wel een meter met communicatiefunctionaliteit. Op basis van de meter met communicatiefunctionaliteit hebben wij inzicht in uw afname en kunnen wij dit correct afrekenen.

16.2 U geeft ons toestemming om uw meter met communicatiefunctionaliteit op afstand uit te lezen

Om dynamische tarieven mogelijk te maken, hebben wij en uw distributie-systeembeheerder uw toestemming nodig voor het uitlezen en verwerken van uw meetgegevens. Hieronder leggen we uit welke toestemmingen dit zijn en waarvoor ze dienen.

1 U geeft toestemming aan ons als energieleverancier om uw individuele meterstanden dagelijks op te halen met de intervalstanden (de meterstanden per kwartier voor elektriciteit en per uur voor gas) om daarmee uw juiste afname in de tijdsblokken aan te passen.
2 U geeft toestemming aan de distributiesysteembeheerder om:
   - voor het inkopen van uw elektriciteit door DELTA uw meterstanden per kwartier voor elektriciteit dagelijks op te halen om uw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan onze balanceringsverantwoordelijke. Uw individuele meterstanden en bijbehorende verbruik worden maximaal twee maanden bewaard;
   - uw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Uw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van uw standaard jaarverbruik.

Wilt u geen toestemming geven of uw toestemming intrekken? Dan kunt u kiezen voor een andere tariefafspraak waarbij wij geen meterstanden per kwartier of per uur nodig hebben (bijvoorbeeld vaste of variabele tarieven). In artikel 10 van de Algemene Voorwaarden leest u meer over de soorten tarieven. Wat er gebeurt als u uw toestemming intrekt, leest u in artikel 16.3 van deze Productvoorwaarden.

16.3 Wat gebeurt er als wij uw meter met communicatiefunctionaliteit niet op afstand kunnen uitlezen?

Zoals hierboven uitgelegd, hebben wij uw elektriciteitsmeterstanden per kwartier en uw gasmeterstanden per uur nodig om de juiste Beursprijs voor elektriciteit en/of gas bij u in rekening te brengen. Daarvoor is het volgende vereist:

- U heeft een meter met communicatiefunctionaliteit die wij op afstand kunnen uitlezen.
- U geeft toestemming aan de distributiesysteembeheerder om uw meter met communicatiefunctionaliteit op afstand uit te lezen.
- U geeft toestemming aan ons om uw elektriciteitsmeterstanden dagelijks per kwartier en uw gasmeterstanden dagelijks per uur op afstand uit te lezen.

Als DELTA tijdelijk of langdurig geen elektriciteitsmeterstanden per kwartier en/of gasmeterstanden per uur kan uitlezen, bijvoorbeeld vanwege een storing of omdat u de communicatiefunctionaliteit administratief heeft laten uitschakelen, zal DELTA de ontbrekende elektriciteitsmeterstanden per kwartier en de gasmeterstanden per uur zelfstandig vaststellen. Deze vaststelling geschiedt als volgt:

1. Eerste stap – recht evenredige interpolatie. Wij kijken naar het verschil tussen de laatste meterstand en de eerstvolgende meterstand die wij hebben kunnen uitlezen. Dit verschil verdelen wij in gelijke hoeveelheden met het recht van evenredige interpolatie over de ontbrekende kwartieren (voor elektriciteit) of uren (voor gas). Zo komen we tot een gelijke verdeling over de ontbrekende kwartieren of uren.
2. Tweede stap – verdeling volgens uw gebruikersprofiel. Vervolgens passen wij deze verdeling aan op basis van uw klantprofiel. Dit profiel laat zien hoe het verbruik van elektriciteit en/of gas normaal gesproken over de dag verdeeld is.

De hierboven beschreven methode wordt toegepast ongeacht de duur van de periode waarin de meter niet uitleesbaar is, en blijft van kracht totdat wij weer de elektriciteitsmeterstanden per kwartier en/of de gasmeterstanden per uur ontvangen.

Voorbeeld voor elektriciteit:

Er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik). In totaal heeft u in die periode 1.000 Watt verbruikt. De berekening is dan als volgt:
Stap 1: 1.000 Watt ÷ 10 kwartieren = 100 Watt per kwartier
Stap 2: Uw klantprofiel laat zien dat u vaak 's avonds en 's nachts meer elektriciteit verbruikt. Wij passen de verdeling aan op basis van dit patroon. Bijvoorbeeld: tussen 22:00-23:00 uur rekenen wij meer verbruik dan tussen 14:00-15:00 uur.

Voorbeeld voor gas:

Er ontbreken 12 meterstanden van een uur (= 12 uur verbruik), waarbij er vanaf 19.00 uur 's avonds geen standen zijn ontvangen waardoor er voor twee dagen met ontbrekende prijzen gerekend moet worden. In totaal heeft u in die periode 6 m^3 verbruikt. De berekening is dan als volgt:
Stap 1: 6 m^3 gedeeld door 12 uren is 0,5 m^3 gemiddeld per uur. Aan de hand van uw patroon kan het zijn dat we van 19:00-24:00 uur rekenen met de dagprijs van die dag en van 00.00 -06.00 uur ook, terwijl van 06:00-07:00 uur gerekend wordt met de dagprijs van de dag erna.
Stap 2: Uw klantprofiel laat zien dat u vaak 's avonds meer gas verbruikt dan 's nachts. Wij passen de verdeling aan op basis van dit patroon. Bijvoorbeeld: tussen 19:00-24:00 uur rekenen wij meer verbruik dan tussen 00:00-07:00 uur.

17. Wijziging van de productvoorwaarden

17.1 Wij kunnen de tussen ons gemaakte afspraken wijzigen

De Overeenkomst heeft geen einddatum en kan vele jaren bestaan. Soms is het nodig om de tussen ons gemaakte afspraken aan te passen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving of andere veranderingen. Wij spreken daarom af dat wij de Overeenkomst (waaronder in ieder geval deze Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden) mogen wijzigen op de manier die in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.
Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de tussen ons gemaakte afspraken kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij u zullen infomeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.
Belangrijk is dat al onze voorwaarden ook na een wijziging conform de wet redelijk en transparant moeten zijn.

17.2 Wanneer mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen onze afspraken alleen wijzigen als daar een geldige reden voor bestaat. Deze geldige redenen zijn beschreven in artikel 17.3 van de Algemene Voorwaarden. Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

a. De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit. Op allerlei aspecten in onze relatie met u zijn regels van de Nederlandse overheid en de Europese Unie waar wij ons aan moeten houden, van

toepassing. Deze regels kunnen veranderen of vervallen en er kunnen nieuwe regels worden gesteld. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met hoe de regels (komen te) luiden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij de opbouw van onze tarieven aanpassen in verband met gewijzigde regels.

b. **De wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder.** Een toezichthouder of rechter kan in een besluit of rechterlijke beslissing bepalen dat wij op een bepaalde manier moeten handelen. Dit kan betekenen dat het voor ons noodzakelijk of zeer wenselijk is dat wij onze voorwaarden wijzigen om deze weer in lijn te brengen met wat er van ons wordt verwacht. De Autoriteit Consument & Markt kan bijvoorbeeld een besluit nemen op basis waarvan wij onze dienstverlening en de daarbij behorende afspraken aanpassen.

c. **De wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen.** Technologische ontwikkelingen of andere ontwikkelingen kunnen er bijvoorbeeld toe leiden dat één of meer bepalingen in de voorwaarden zijn achterhaald. Dit kan betekenen dat het noodzakelijk of zeer wenselijk is dat wij de afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met de stand van de technologie en, in voorkomend geval, nieuwe technologieën goed te kunnen faciliteren.

17.3 Wij informeren u tijdig als wij onze afspraken wijzigen

Zoals bepaald in artikel 17.4 van de Algemene Voorwaarden informeren wij u altijd schriftelijk over een voorgenomen wijziging van de voorwaarden. Dit doen wij uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de gewijzigde afspraken in werking treden. Wij vermelden daarbij tenminste duidelijk en begrijpelijk:

- De tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden.
- Een toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor u (bijvoorbeeld: nieuwe rechten, gewijzigde procedures, aanvullende diensten) en wat de reden voor de wijziging is.
- De datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- Een duidelijke vermelding van uw recht om de Overeenkomst op te zeggen, zoals beschreven in artikel 16.5 van deze Productvoorwaarden en artikel 17.5 van de Algemene Voorwaarden.

17.4 Hoe vaak mogen wij onze afspraken wijzigen?

Wij mogen de met u gemaakte afspraken maximaal 1 keer per 12 maanden wijzigen. Soms is het nodig dat wij de afspraken eerder aanpassen. Dit mag alleen als de aanpassing berust op onderdeel a of b zoals hierboven genoemd in artikel 17.2 van deze Productvoorwaarden. In dat geval laten wij u altijd vooraf weten dat het nodig is dat wij de afspraken tussentijds wijzigen, op welke grond dit is gebaseerd en wat de wijziging precies inhoudt.

17.5 U kunt uw Overeenkomst altijd per direct opzeggen voordat de wijziging in werking treedt

Ben u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u altijd per direct uw Overeenkomst kosteloos opzeggen, tot de dag voordat de wijziging ingaat. Er geldt dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een overeenkomst met ons af te sluiten met andere afspraken (bijvoorbeeld met vaste of variabele tarieven) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website. Als u niet opzegt vóór de ingangsdatum van de gewijzigde afspraken, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging. De nieuwe afspraken gelden dan vanaf die datum.
Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktermijn van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

18. De omrekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en hanteren een correctiefactor. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaal u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m^3) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van de locatie waar het gas wordt afgeleverd. De transmissiesysteembeheerder voor gas stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

19. Incassokosten: hoe kunt u dit voorkomen

Niemand zit te wachten op extra kosten. Daarom willen wij uitleggen wat er gebeurt als een betaling niet of te laat binnenkomt, zodat u dit kunt voorkomen.

19.1 Wanneer moet u incassokosten betalen?

Heeft u een rekening niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een herinnering. In deze brief vragen wij u om uw rekening binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent. Betaal daarom altijd op tijd. Zo bespaart u uzelf onnodige kosten. Bel of mail ons als u hulp nodig heeft. We helpen u graag verder.

19.2 Hoe stellen wij de hoogte van de incassokosten vast?

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,-.

19.3 Wat gebeurt er bij gedeeltelijke betaling?

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling toerekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en ten slotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw rekening.

20. Waarborgsom

Soms vragen wij een waarborgsom voordat wij elektriciteit en/of gas aan u gaan leveren. Een waarborgsom is een geldbedrag dat u vooraf betaalt als zekerheid. Als uw Overeenkomst eindigt, verrekenen wij dit bedrag met uw eindafrekening.
Wij kunnen om een waarborgsom vragen als wij verwachten dat u uw rekening niet altijd op tijd kunt betalen. Wanneer u een Overeenkomst met ons sluit mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten om u alleen elektriciteit en/of gas te leveren als u ons een waarborgsom betaalt. Betaalt u de waarborgsom niet of niet op tijd, dan starten wij niet met de levering van elektriciteit en/of gas aan u. In dat geval blijft u of bij uw oude energieleverancier of vraagt u aan een andere energieleverancier om u elektriciteit en/of gas te leveren. De waarborgsom moet redelijk en passend zijn en bedraagt maximaal een derde deel van uw verwachte jaarafrekening.

21. Uw persoonsgegevens en privacy

Als u klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van u nodig. Uw naam, adres en geboortedatum bijvoorbeeld. Die gegevens zijn bij ons veilig. U leest meer over hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan in onze privacyverklaring op deltaenergie.nl/privacyverklaring.

22. Registratie eindafnemer

De Energiewet geeft u als eindafnemer van elektriciteit en/of gas bepaalde rechten. Welke rechten u krijgt, hangt af van uw situatie. De Energiewet maakt onderscheid tussen ‘huishoudelijke eindafnemers’, ‘micro-ondernemingen’, ‘kleine ondernemingen’, ‘middelgrote ondernemingen’ en ‘grote ondernemingen’.

Wij registreren alle klanten die een Overeenkomst sluiten met ons voor een product waarop deze Productvoorwaarden (zie artikel 1.3) van toepassing zijn als 'huishoudelijk eindafnemer', ook als u de Overeenkomst niet voor huishoudelijk gebruik sluit.
Let op: dat wij u registreren als huishoudelijke eindafnemer betekent niet automatisch dat u ook als 'consument' wordt beschouwd. Dit onderscheid kan belangrijk zijn voor andere wettelijke rechten buiten de Energiewet, bijvoorbeeld op grond van het Burgerlijk Wetboek.

23. Geschillenregeling

Indien u uw Overeenkomst niet voor eigen huishoudelijk gebruik heeft gesloten, dan geldt het volgende in afwijking op artikel 23 lid 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden.
Heeft u een klacht over onze dienstverlening en bent u het niet eens met onze reactie op uw klacht, dan kunt u binnen 12 maanden nadat u uw klacht bij ons heeft ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk. In dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing.
Als wij dat nodig vinden, kunnen wij ons ook wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Ook in dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.